

دليل استخدام تطبيق الموبايل



تحميل نسختك الخاصة من تطبيق الموبايل



من ال App Store للهواتف التي تعمل بنظام ابل (ios)

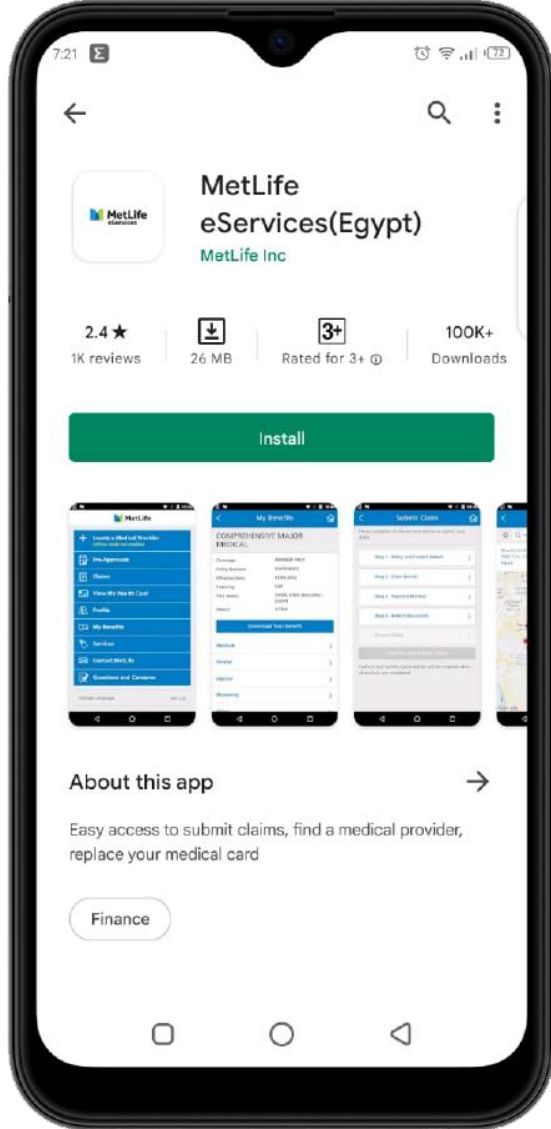
1. ابحث في ال App Store عن MetLife

2. قم باختيار MetLife e-Services

3. اضغط GET لتحميل التطبيق



تحميل نسختك الخاصة من تطبيق الموبايل



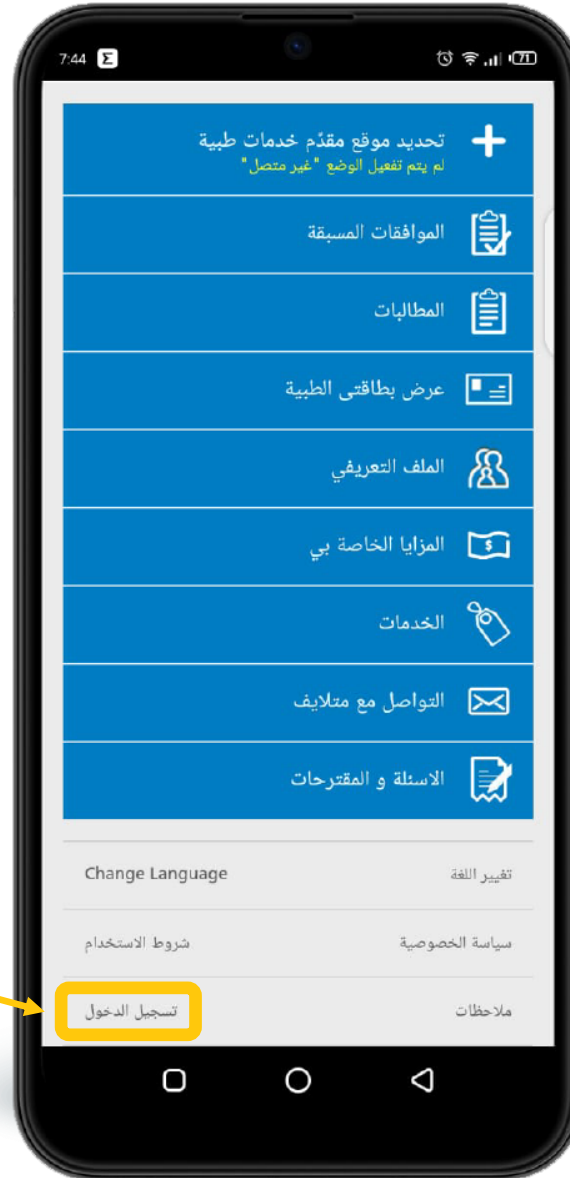
للهواتف التي تعمل بنظام الاندرويد (Android)

1. اضغط علي متجر Play Store الخاص بك
2. ابحث عن MetLife
3. قم باختيار MetLife e-Services
4. اضغط Install لتحميل التطبيق



تسجيل الدخول للمرة الاولى (اضغط تسجيل الدخول)


1



تسجيل دخول

املاً البيانات أدناه ثم اضغط التحقق من الصحة

2



7:45

التسجيل الآن

للتسجيل كعضو جديد، يُرجى التحقق من صحة المعلومات أدناه

رقم الوثيقة

رقم الشهادة القومية

تاريخ الميلاد

البريد الإلكتروني

التحقق من الصحة

00:00

3

7:45

تسجيل الدخول

أدخل بيانات الاعتماد الخاصة بك

*البيانات المطلوبة

اسم المستخدم*

كلمة المرور*

تذكرني

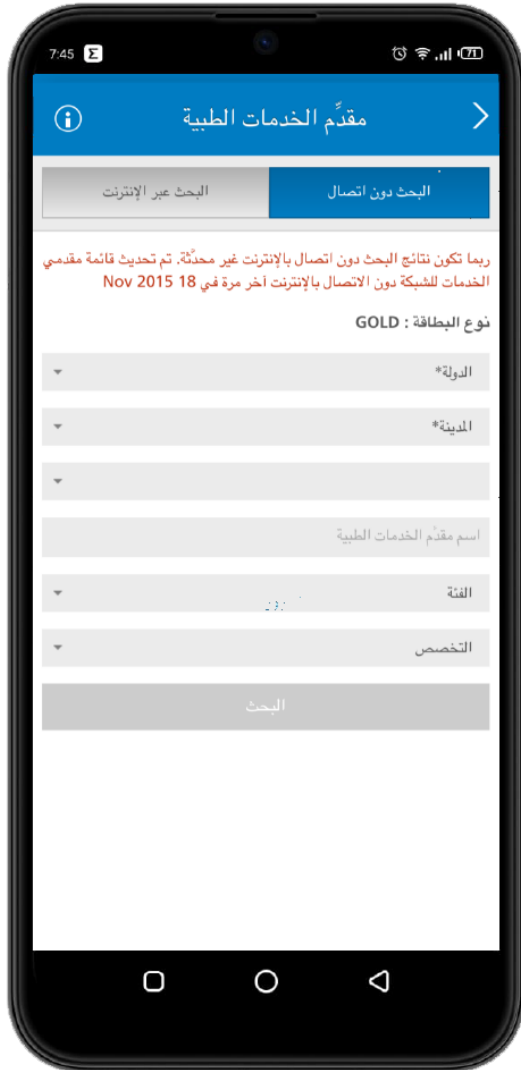
تسجيل الدخول

التسجيل الآن

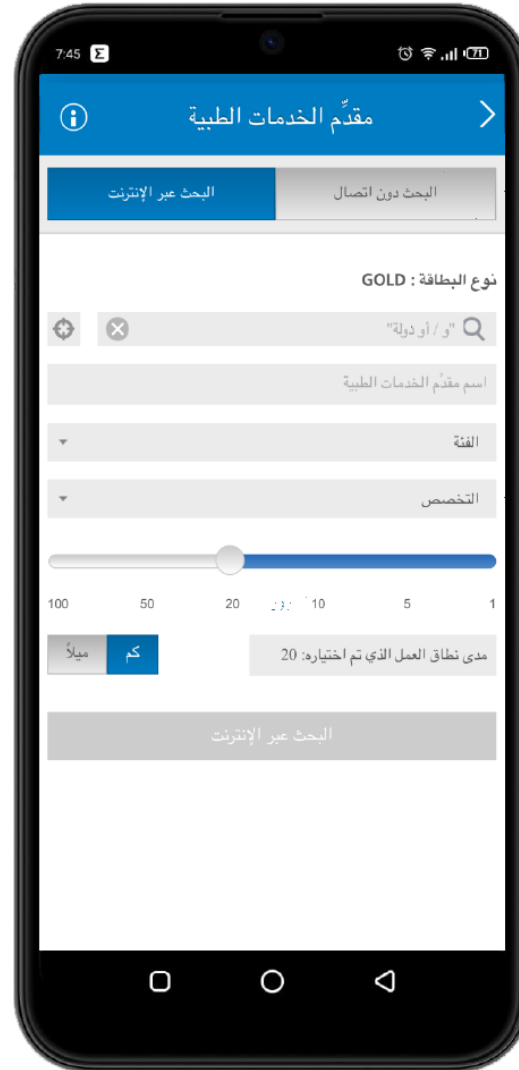
نسيت اسم المستخدم / كلمة المرور

تستطيع تحديد مقدم الخدمات الطبية عن طريق البحث عبر الإنترنت او دون الاتصال بالإنترنت

5



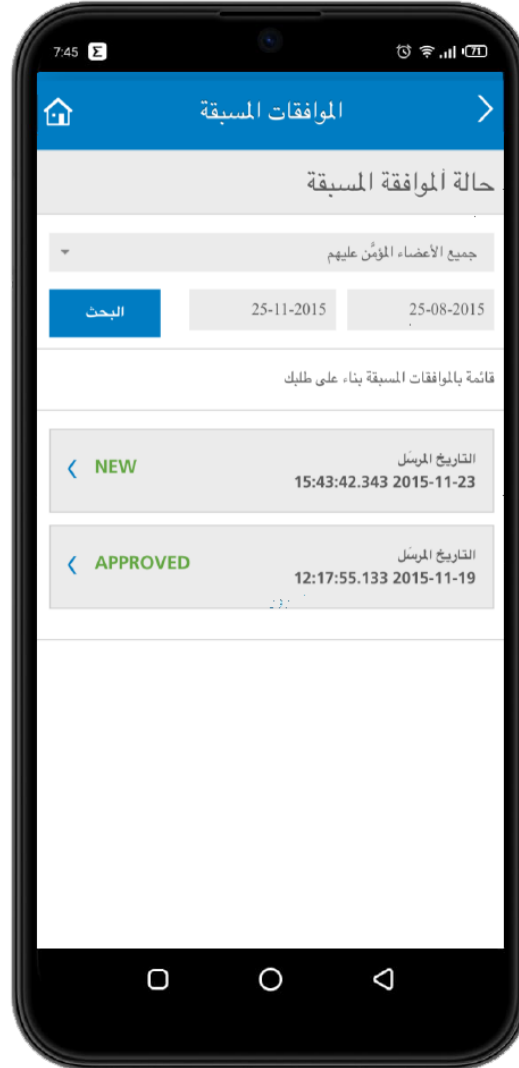
4



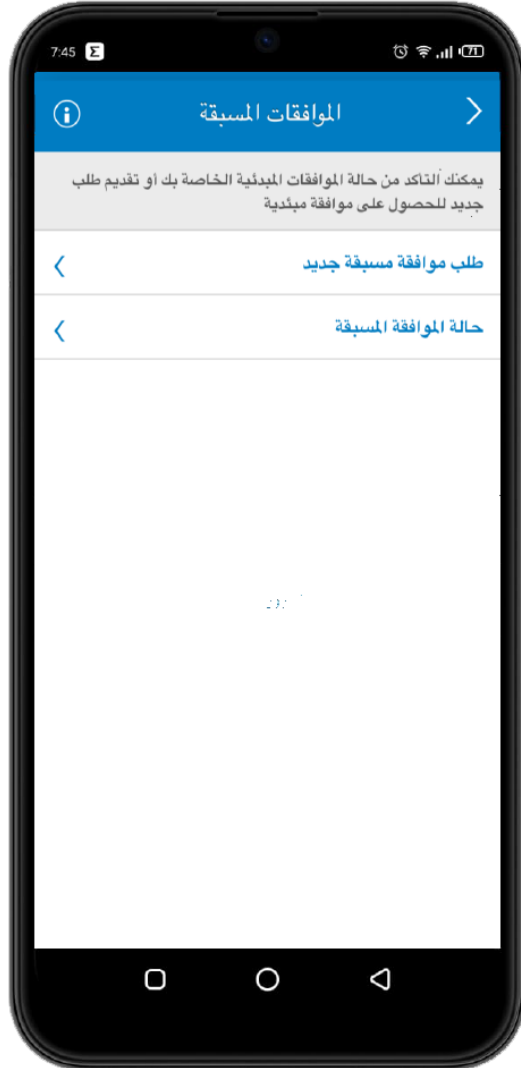
تستطيع تقديم طلب الموافقة المسبقة الخاصة بك (بعد تحديد المكان المراد أداء الخدمة به بكتابته على الطلب)

6

- والتأكد من حالة الطلبات السابقة للموافقات المسبقة
- برجاء إرسال صورة من طلب الموافقة مع الموافقة عند تقديمها.

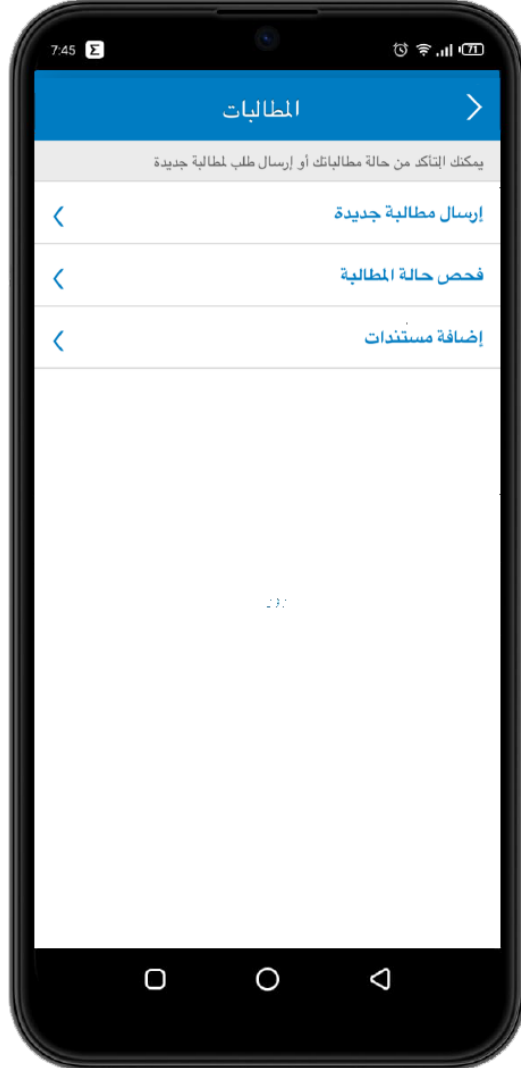


7

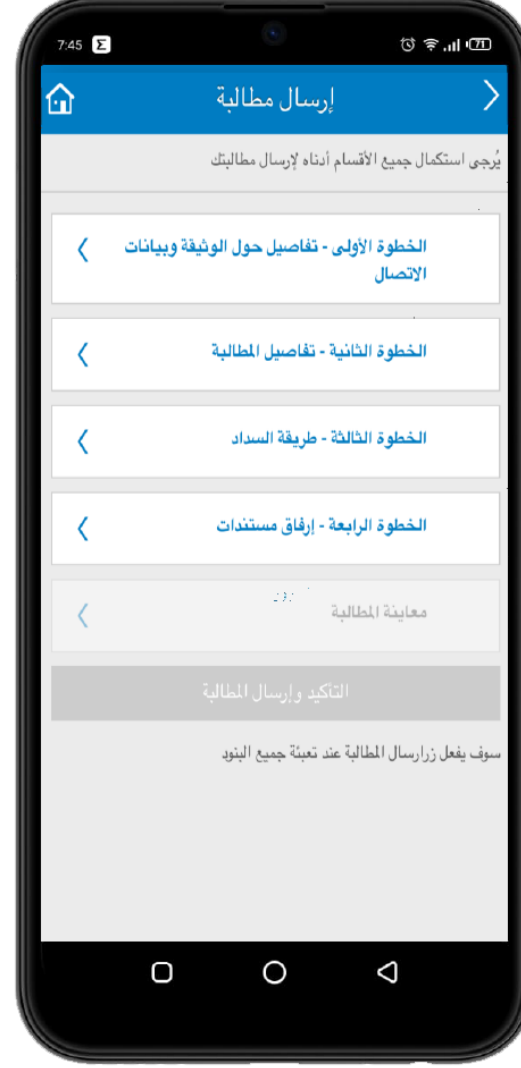


أرسل طلب لمطالبة جديدة عبر إكمال البيانات المذكورة على اليمين ومن ثم تستطيع فحص حالة المطالبة الخاصة بك وإضافة مستندات إضافية إذا دعت الحاجة

9



8



تستطيع عرض بطاقتك الطبية وبطاقات المعالين كما هو موضح أدناه

* هذه البطاقة تغني عن البطاقة الأصلية مقدمي الخدمة

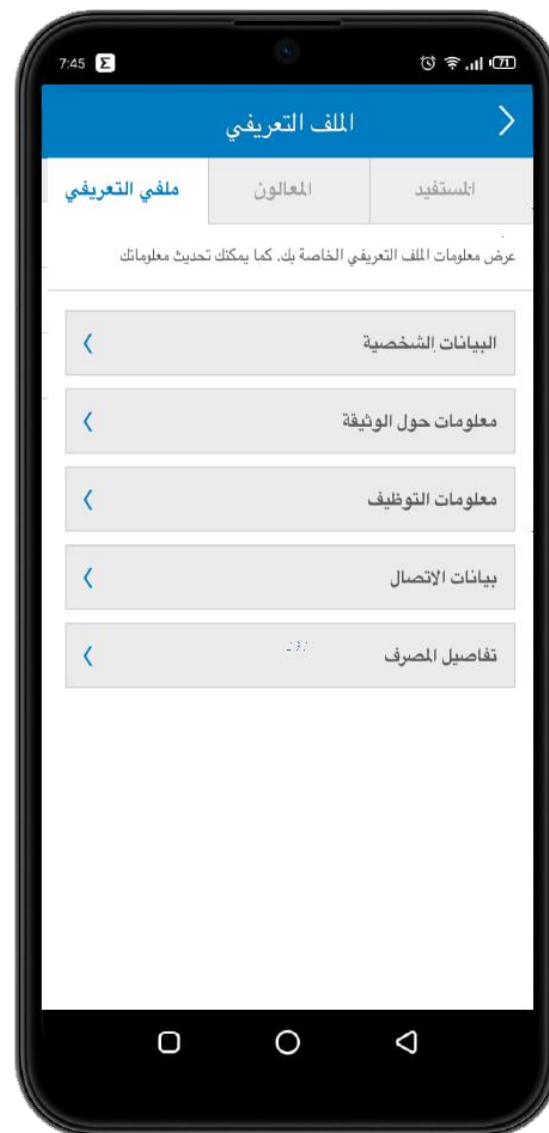
10



يرجى العلم بأن نسبة التحمل المذكورة تمثل نسبة التحمل الخاصة بالخدمات داخل الشبكة الطبية وليست خاصة بالأدوية

تستطيع عرض الملف التعريفي الخاص بك وبالمعالين، كما يمكنك تحديث معلوماتك بسهولة

11



تستطيع عرض المزايا الخاصة بك كما هو موضح أدناه

12

