

دليل البرنامج الطبي

MetLife[®]

Helping people
pursue more from
life



عن الكتيب والمحتويات

عن الكتيب

يهدف هذا الكتيب إلى توفير شرح ميسر لمزايا وشروط التأمين الطبي وإجراءات المطالبات.

ولا يستبدل هذا الكتيب العقد الموقع بين شركة متلايف لتأمينات الحياة وشركتكم الموقرة، وإنما يخضع لكافة الشروط والأحكام الخاصة بوثيقة التأمين الطبي الموقعة بين شركة متلايف لتأمينات الحياة وشركتكم.

رجاء قراءة دليل البرنامج الطبي بعناية، للإطلاع بالكامل على برنامج العلاج الطبي الخاص بكم.

المحتويات

- ٢ مقدمة
- ٣ مزايا البرنامج الطبي
- ٣ المزايا المقدمة داخل شبكة العناية الطبية
- ٧ المزايا المقدمة خارج شبكة العناية الطبية
- ١٣ الإستثناءات
- ١٥ التعريفات
- ١٦ أسئلة تهكم
- ١٨ تطبيق التليفون المحمول



مقدمة

مرحباً بك

أنت الآن تستمتع بتغطية برنامج تأمين طبي جماعي مصمم ليمنحك خدمات طبية متميزة. غايتنا هي مساعدتك على تحقيق أهدافك التأمينية.

صمم هذا البرنامج ليوفر لك تغطية طبية مناسبة تلائم إحتياجاتك، ومصممة من أجلك.

وإليك بعض المزايا التي يشملها برنامجك:

- الإستشارات الطبية والعلاج الداخلي بالمستشفيات.
- تغطية الحالات الطبية الحرجة والمزمنة.
- التشخيص الطبي، الأشعة والتحاليل.
- صرف الأدوية العلاجية.
- العلاج الطبيعي.
- والعديد من المزايا الأخرى.....

مزايا البرنامج الطبي

المزايا الخاصة بالمشاركين داخل الشبكة الطبية.

سهولة التعامل مع مقدمي الخدمات الطبية:

في شركة متلايف لتأمينات الحياة، تعاقدنا مع أكثر من 1٦٠٠ من مقدمي الخدمات الطبية في مصر، لنوفر لك شبكة مميزة للتعامل من خلالها.

ويمكنك الحصول على قائمة مقدمي الخدمات الطبية المعتمدين، عن طريق زيارة موقعنا الإلكتروني على www.metlife.eg

المزايا المقدمة داخل شبكة العناية الطبية:

- سهولة استخدام البطاقة الطبية لتسديد تكلفة العلاج الطبي، مع دفع نسبة التحمل الخاص بكم (إن وجدت) كما هو محدد في جدول المزايا الخاص بشركتكم.
- لا حاجة لملاء نماذج أو تقديم مطالبات.
- سرعة وسهولة صرف الدواء مع دفع نسبة التحمل الخاصة بكم (إن وجدت).
- يتم الحصول على الموافقات المطلوبة* من جانب بعض مقدمي الخدمات الطبية بشبكة متلايف.

*راجع صفحة ١١



العلاج الداخلي بالمستشفى

العلاج الذي يستدعي الإقامة بالمستشفى لمدة ٢٤ ساعة على الأقل.

خدمات العلاج الداخلي بالمستشفى:

- دخول المستشفى والإقامة.
- خدمات خاصة بالمستشفى.
- العناية المركزة.
- الانتقال بسيارة الإسعاف.
- الجراحة.
- متابعة الطبيب.
- تغطية نفقات الأشعة والتحاليل.

العلاج بالعيادات الخارجية

والمقصود به تلقي العلاج في عيادات الأطباء الخاصة أو بقسم العيادات الخارجية بالمستشفيات ولا يستدعي الإقامة بالمستشفى

الخدمات المقدمة بالعيادات الخارجية:

- كشف الطبيب.
- الأشعة والتحاليل.
- الدواء.
- المتابعات.
- العمليات البسيطة وجراحات اليوم الواحد.
- جلسات العلاج الطبيعي.



كيفية الحصول على الخدمات المطلوبة داخل شبكة العناية الطبية

- حتى تستفيد من البطاقة الطبية لمتلايف، يتعين عليك زيارة طبيب معالج ضمن الشبكة الطبية لمتلايف، وتقديم بطاقةك الطبية (قد تحتاج أيضاً إلى تقديم مستند هوية إضافي).
- عند الكشف، يقوم الطبيب المعالج بتقديم روثثة العلاج مع نموذج مطالبة إدارة العناية الطبية الخاص بالخدمة الطبية اللازمة (الأشعة والتحاليل، أدوية الصيدلية، العلاج الطبيعي، إلخ..).
- ستقوم بسداد نسبة تحملك المحددة (إن وجدت) طبقاً لشروط وأحكام وثيقة التأمين الطبي.
- الروثثته وكل النماذج صالحة لمدة ٧ أيام من تاريخ إصدارهم.



ملاحظة :

هناك خمسة نماذج مطالبة إدارة عناية طبية:

- نموذج أبيض لإستخدام الطبيب المعالج فقط
- نموذج أصفر لفحوص المعامل
- نموذج أحمر للأشعة
- نموذج أزرق للصيدلية
- ونموذج أخضر للخدمات الأخرى مثل العلاج الطبيعي

كيف تستخدم بطاقةك الطبية داخل الصيدلية؟

فقط ستحتاج إلى تقديم ما يلي:

- ١ – روثثة الطبيب المعالج المختومة، والموضحة للتشخيص والجرعة اللازمة للعلاج بوضوح.
 - ٢ – نموذج إدارة العناية الطبية الأزرق المختوم الخاص بمتلايف.
 - ٣ – بطاقةك الطبية (قد تحتاج إلى بطاقةك الشخصية أيضاً).
- سوف تقوم بسداد نسبة تحملك المحددة طبقاً لشروط وأحكام وثيقة التأمين الطبي.

كيف تستخدم بطاقةك الطبية خلال أي فحص معلمي؟

في حالة ما إذا طلب الطبيب المعالج أي تحليل أو أشعة، فقط ستحتاج إلى تقديم ما يلي:

- ١ – روثثة الطبيب المعالج، التي تذكر الحاجة إلى إجراء التحليل أو الأشعة.
- ٢ – نموذج مطالبة إدارة العناية الطبية الخاص بمتلايف والذي تم التحصل عليه من الطبيب المعالج.
- ٣ – بطاقةك الطبية.

ملاحظات *

- إذا تعدى علاجك الموصوف مبلغ ٦٠٠ جنيه ستحتاج إلى موافقة مسبقة من شركة متلايف لتأمينات الحياة.
- في بعض الفحوص المعملية والخاصة بالأشعة المتقدمة، ستحتاج إلى موافقة مسبقة من شركة متلايف لتأمينات الحياة.
- تتم خدمات علاج الاسنان، والبصريات، والحمل والولادة على أساس نظام الدفع والإسترداد.

* إذا لم يتعارض هذا مع جدول المنافع المذكورة في وثيقة التأمين الجماعي.

المزايا المقدمة خارج شبكة العناية الطبية

يمكنك الإستعانة بمقدمي خدمات من خارج شبكة الرعاية الصحية لمتلايف، فقط عليك تقديم نموذج المطالبة كاملاً، وكافة الفواتير الأصلية خلال ٩٠ يوماً من تاريخ الحصول على الخدمة الطبية.

تقديم المطالبة

ما هي المستندات المطلوبة لتقديم مطالبة طبية؟

نموذج المطالبة معبأ كاملاً + صورة من البطاقة الطبية للمؤمن عليه مرفق به ما يلي:

في حالة العلاج بالعيادات الخارجية:

١- زيارة الطبيب:

- روثشة الطبيب موضح عليها الإسم و التاريخ والتشخيص ومختومة.
- إيصال مهن طبية بأتعاب الطبيب.
- في حالة عدم توافر إيصال رسمي، يقوم الطبيب بكتابة المبلغ المدفوع على الروششة المعتمدة* المختومة.

٢- الدواء:

- صورة من روثشة الطبيب مدون عليها الإسم والتاريخ والتشخيص.
- فاتورة معتمدة** مفصلة من الصيدلية تظهر تاريخ الشراء، إسم المريض، كمية وأسماء الأدوية الموصوفة.

*روششة معتمدة: يجب توافر إسم الطبيب/رقم السجل التجاري/رقم البطاقة الضريبية/رقم تليفون العيادة على الروششة.



٣- الأشعة والتحليل:

- يجب إرفاق طلب الطبيب بإجراء التحاليل والتشخيص.
- صورة من نتائج الأشعة والتحليل.
- إيصال رسمي مفصل يذكر نوع وتكلفة كل من التحاليل الطبية أو الاشعة.

٤- العلاج الطبيعي:

- يجب إرفاق طلب الطبيب بإجراء الجلسات.
- إيصال رسمي مفصل يذكر نوع وتكلفة الجلسات.
- بطاقة المتابعة بعمل الجلسات.

٥- البصريات:

- صورة معتمدة** من كشف النظر يوضح إسم المؤمن عليه وتاريخ وقيمة الكشف.
- إيصال معتمد** رسمي مفصل ومحتوهم من محل البصريات، يوضح إسم المؤمن عليه - تاريخ الشراء - عنوان المحل.

٦- الأسنان:

- إيصال مهن طبية مفصل بأتعاب الطبيب مع بيان نوع الخدمة أو روشنتة معتمدة** مفصلة مدون عليها قيمة الكشف والخدمة المؤداة موضح عليها الإسم والتاريخ.

**معتمدة: يجب توافر (إسم محل البصريات أو الصيدلية)/رقم السجل التجارى/رقم البطاقة الضريبية على الإيصال.



٧- متابعة الحمل:

- صورة من تقرير السونار أو تحليل الحمل موضحاً إسم المؤمن عليها - تاريخ الخدمة - تاريخ بداية الحمل (تاريخ أخر دورة شهرية).
- يرجى مراجعة الإرشادات السابقة المتعلقة بمطالبات تمت أثناء الحمل (مطالبات التحاليل/ الأشعة/الأدوية).

٨- الولادة:

- فاتورة مفصلة ومختومة من المستشفى مرفق بها إيصال رسمي بسداد كامل القيمة.
- إيصال رسمي بأتعاب الطبيب/الجراح/التخدير مختومة وموقعة من الطبيب.
- صورة من تقرير الخروج من المستشفى.
- يجب أن يكون تاريخ الخدمة وإسم المؤمن عليها ظاهراً بوضوح في كافة مستندات المطالبة المقدمة لشركة متلايف لتأمينات الحياة.

في حالة الإقامة بالمستشفى

- فاتورة مفصلة ومختومة من المستشفى مرفق بها إيصال رسمي بسداد كامل القيمة.
- إيصال رسمي بأتعاب الطبيب المعالج/الجراح/التخدير مختومة وموقعة من الطبيب.
- صورة من تقرير الخروج من المستشفى.
- يجب أن يكون تاريخ الخدمة وإسم المؤمن عليه ظاهراً بوضوح في كافة مستندات المطالبة المقدمة لشركة متلايف لتأمينات الحياة.



ملاحظة:

كافة تلك المستندات سواء كانت خاصة بالطبيب المعالج / الصيدلية / المعمل تحتاج لأن تشمل على ما يلي (إسم المؤمن عليه – تاريخ الخدمة – التشخيص – إيصال بكامل المبلغ المدفوع مع إيصال سداد الثمن وختم).

كيفية تقديم مستندات المطالبة

راجع مع إدارة الموارد البشرية بشركتك إجراءات عملية تقديم المطالبة.

تسوية المطالبة

عند إستلام شركة متلايف لتأمينات الحياة نموذج المطالبة، ومستندات المطالبة كاملة، يتم تسوية المطالبة خلال ١٤ يوم عمل من تاريخ تقديم المطالبة بالكامل.

تسدد شركة متلايف لتأمينات الحياة إلى مقدم المطالبة تلك النفقات، وفقاً لنسبة التحمل المحددة في برنامجك الطبي.

ترد المطالبات بشيك سواء بإسم المتعاقد (شركتك)، أو بإسمك. رجاء الرجوع إلى إدارة الموارد البشرية للتأكد من إسم المستفيد على شيك السداد.

الخدمات التي تحتاج إلى موافقة مسبقة

يقصد بالموافقة المسبقة ضرورة الحصول على الموافقة المسبقة من طبيب معتمد لدى شركة متلايف لتأمينات الحياة وذلك للتأكد من التالي :

١- تلبية الإحتياجات الطبية للمؤمن عليه.

٢- الإحتياج الفعلي للمؤمن عليه لهذا البرنامج العلاجي.

٣- للتأكد من أن التكلفة المقترحة لهذا البرنامج تكلفة مناسبة وفي حدود التغطية الطبية.

٤- إقتراح علاج بديل ملائم طبيياً وبتكلفة أقل داخل الشبكة الطبية.

ولا يشترط الحصول على موافقات مسبقة في حالات الطوارئ.

الإجراءات التي تحتاج إلى موافقة مسبقة:

فحوصات القلب والأوعية الدموية المتقدمة

عمليات العيادات الخارجية وجراحات اليوم الواحد

الحجز بالمستشفى في غير حالات الطوارئ

العلاج الطبيعي

الفحوص المعملية المتطورة (تحاليل الهرمونات، دلالات الفيروسات والأورام)

إختبارات الأشعة المتقدمة (التصوير بالرنين المغناطيسي، والأشعة المقطعية، والمسح الذري)

صرف العلاج من الصيدلية بما يزيد عن ٦٠٠ جنيه للروشتة الواحدة.

المستندات المطلوبة للحصول على موافقة مسبقة:

- صورة من بطاقتك الطبية (لتوضيح الإسم/رقم الوثيقة/رقم الشهادة الفردية).
- التقرير الطبي أو روشتة الطبيب المعالج بخصوص الإجراء المطلوب.
- تحديد إسم مقدم الخدمة المراد الحصول على الخدمة الطبية منه.
- بالإضافة إلى أي مستندات طبية داعمة (تقرير الأشعة/تحليل المعمل/التقرير الطبي المفصل) خاصة بالخدمة الطبية المطلوبة.

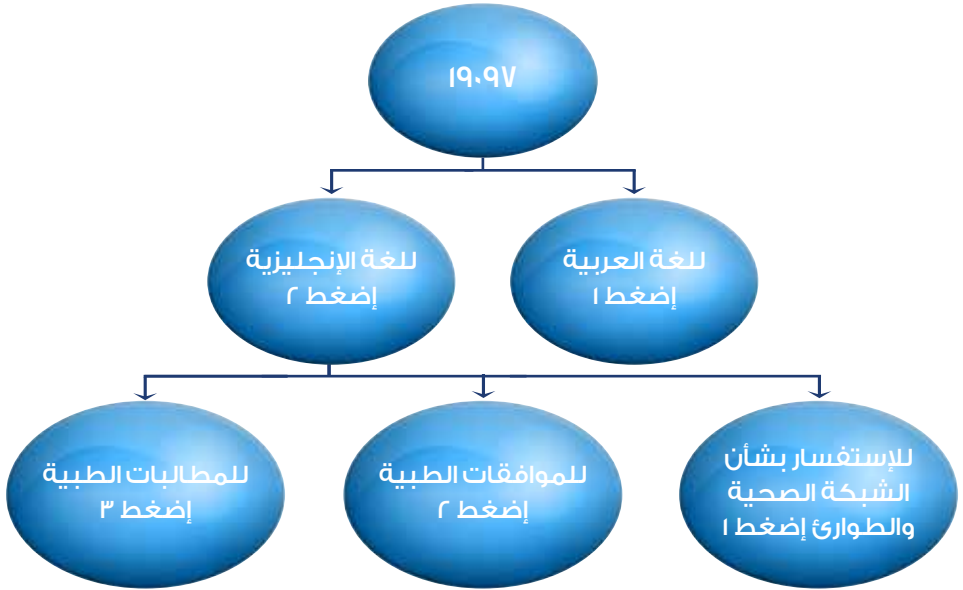
يمكنك الحصول على الموافقة المسبقة من شركة متلايف لتأمينات الحياة بالطرق الآتية:

- مباشرة من بعض مقدمي الخدمة الطبية المتوفر به نظام الموافقات الإلكتروني * HCIS .
- إرسال بريد إلكتروني إلى متلايف على approval.requests@metlife.com وسيتم الرد خلال ٢٤ ساعة.
- إرسال فاكس على ٢٧٩٢٩١٧٤ (+٢٠٢) / ٢٧٩٢٩١٦٦ (+٢٠٢) ويتم الرد عليكم خلال ٢٤ ساعة.
- الموافقة المسبقة سارية لمدة ٧ أيام من تاريخ إصدارها، وتعتبر لاجية إذا تم عمل الخدمة الطبية في مكان آخر غير الموجهة إليه مسبقاً.
- في حالة عدم الحصول على موافقة مسبقة، يتم رد نسبة ٥٠ % وفقاً للأسعار المعتادة والمتعارف عليها.
- لمزيد من الإستفسار بشأن الموافقات المسبقة، يمكنك الإتصال بشركة متلايف لتأمينات الحياة على رقم ١٩٠٩٧ وإختيار القائمة رقم ٢.

حالات الطوارئ

- في حالات الطوارئ يمكنك التوجه إلى أي من مستشفيات متلايف إلى قسم الطوارئ مباشرة وإظهار بطاقة متلايف وتلقي العلاج دون تحمل أي مصاريف نقدية، مع ضرورة إبلاغ شركة متلايف لتأمينات الحياة عن الحالة عن طريق المريض أو المستشفى وإرسال تقرير طبي ويوضح عليه كافة بيانات المريض والتشخيص وتاريخ بداية ظهور الأعراض والعلاج اللازم والإجراء المطلوب عمله وذلك خلال أول ٢٤ ساعة عمل.
- في حالة عدم وجود مستشفى تابعة للشبكة الطبية لمتلايف في المنطقة المتواجد بها المؤمن عليه أو في حالة وجود حالة طارئة تهدد حياة المؤمن عليه ومطلوب نقله بأسرع ما يمكن لأقرب مكان، يتوجه المؤمن عليه للمكان القريب ويقوم بالدخول فيه وتسديد التكاليف نقداً.
- ويقوم بعد ذلك بإبلاغ شركة متلايف لتأمينات الحياة رسمياً بتقرير طبي مفصل عن الحالة بأسرع وقت (خلال ٢٤ ساعة) حيث تقوم شركة متلايف لتأمينات الحياة بالرد على المؤمن عليه بالموافقة ومتابعة حالته الطبية، وتقدم كمتالبة إلى شركة متلايف لتأمينات الحياة حيث يتم تسديد ١٠٠٪ من التكاليف المناسبة والمتعارف عليها طبقاً للحالة الطبية للمريض.

كيفية الإتصال بنا



إذا كان لديك أي إستفسار بشأن صحة مطالبتك، أو تعويضك، وكيفية الحصول على الخدمة، يرجى الإتصال بالخط الساخن لشركة متلايف لتأمينات الحياة قبل القيام بالخدمة الطبية، مع ذكر رقمك الفردي المذكور ببطاقتك الطبية (CRT #).

إستثناءات البرنامج الطبي

تستثنى من التغطية التأمينية أي من الحالات التالية:

1. أي حالة مرضية نشأت قبل تاريخ بدء سريان التغطية التأمينية بإستثناء ما تم تغطيته بجدول مواصفات الوثيقة.
2. الإيذاء الذاتي سواء كان المؤمن عليه عاقلاً أو غير عاقل، وكذلك حالات علاج الإدمان الكحولي أو إدمان المخدرات، والعلاجات الوقائية لأمراض الحساسية أو الأمراض العصبية أو العقلية.
3. الإصابة أو المرض الناتج عن ارتكاب المؤمن عليه عمل غير قانوني، أو كانت نتيجة لغتنة أو حرب (سواء كانت حالة الحرب معلنة أم لا) أو لقلقل أو اضطرابات أو ثورات شعبية.
4. العلاج بالراحة (RestCure) أو في دور النقاهة أو الإستجمام، أو الحجز في مصحات الحجر أو العزل الصحي.
5. جراحات التجميل وعلاجاته ما لم تكن نتيجة لإصابة جسدية نشأت عن حادث وقع للمؤمن عليه أثناء سريان التأمين.
6. علاج الأسنان بصفة عامة بإستثناء ما تم تغطيته بجدول مواصفات الوثيقة.
7. النظارات الطبية، تصحيح النظر بإستخدام نظارات طبية، إختبارات النظر التي لا علاقة لها بأعراض مرضية بإستثناء ما تم تغطيته بجدول مواصفات الوثيقة.
8. حالات الحمل والولادة والإجهاض والإسقاط القانوني بإستثناء ما تم تغطيته بجدول مواصفات الوثيقة.





٩. أى عمليات إجهاض تمت لأسباب إختيارية أو إجتماعية وما يترتب عليها.

١٠. وسائل السمع.

١١. الكشف الطبي العام وكذلك الكشف الطبي لأغراض لا تتعلق بمرض أو إصابة جسدية ناتجة عن حادث.

١٢. المصروفات المتعلقة بالبنود التالية:

- الأدوات الطبية المساعدة (مثل أجهزة الإستنشاق).
- علاج فقدان الشهية، اضطرابات النوم، السمنة، القلق، الصلع.
- التلقيح الصناعي، إحداث التبويض.
- وسائل منع الحمل، علاج العقم، ربط قنوات فالوب، اللولب، قطع الغنائة الدافقة، أو أى عمليات إجهاض تمت لأسباب إختيارية أو نفسية أو إجتماعية وما يترتب عنها، أو عمليات الطهارة.
- الأغذية المساعدة (مثل الفيتامينات)، (العلاج بالأعشاب الطبية).
- الطب الوقائي، التطعيم، الإبر الصينية، المنشطات المناعية، والطب البديل.

١٣. الإختبارات الجينية.

١٤. العلاج النفسي (ما لم يتم ذكره فى جدول المزايا).

١٥. علاج الإيدز (مركب نقص المناعة المكتسب AIDS) أو المركب المتصل بالإيدز (ARC).

١٦. العاهات الجسمانية والعيوب الخلقية والحالات الوراثية وعيوب الولادة والأطفال المبتسرين.

١٧. تكلفة الحصول على الأعضاء التى يفرضها الشخص المتبرع بالعضو.

١٨. عمليات الإستبدال، الأجهزة التصحيحية والأدوات الطبية الغير لازمة جراحياً.

١٩. نقل المؤمن عليه إذا لم يكن بواسطة خدمة سيارات إسعاف محلية مرخصة.

التعريفات



مقدم الخدمات الطبية من داخل الشبكة

هو أي مقدم خدمة طبية، أو مستشفى، أو صيدلية، يمثل جزءاً من شبكة برنامج رعاية طبية مكون من مقدمي خدمات طبية مختارين. وبشكل عام ستتحمل تكلفة أقل عن الخدمات التي تحصل عليها من مقدمي الخدمات من داخل الشبكة الطبية، حيث تم الإتفاق معهم على تقديم خصم على خدماتهم.

مقدم الخدمات الطبية من خارج الشبكة

هو أي مقدم خدمة طبية، أو مستشفى، أو صيدلية، لا يمثل جزءاً من شبكة برنامج الرعاية الطبية المكون من مقدمي خدمات طبية مختارين. وبشكل عام ستتحمل تكلفة أكبر عن الخدمات التي تحصل عليها من مقدمي الخدمات من خارج الشبكة الطبية.

نسبة التحمل

هو أحد الطرق التي تشارك بها في تكاليفك الطبية، حيث تسدد نسبة ثابتة في بعض النفقات الطبية، بينما تغطي متلايف باقي النفقات.

الأسعار المعتادة والمتعارف عليها

الأسعار المعتادة والمتعارف عليها هي المبلغ الذي تعتبره شركة التأمين مستوى السداد العادي والمعقول لخدمة أو لإجراء طبي، في نطاق منطقة جغرافية محددة. فإذا كانت النفقات

التي تقدمها كمطالبات إلى شركة التأمين أعلى من المبلغ الذي تعتبره شركة التأمين مبلغاً معتاداً للخدمة المغطاة، عندها قد لا يقوم برنامجك الطبي بسداد كامل المبلغ لك.

الحالة المرضية السابقة لسريان التأمين

أي إصابة تقع أو مرض تمت الإصابة به قبل الإشتراك في برنامج التأمين الطبي.

نظام الموافقات المسبقة الإلكتروني HCIS

هو الرابط الإلكتروني بين مقدمي الخدمات الطبية الرئيسيين لدى شبكة متلايف الطبية والموافقات المسبقة، ما يوفر موافقات مسبقة بصورة سريعة وفعالة في مدة تتراوح بين ٣٠ دقيقة إلى ساعة على الأكثر.

النظام الإلكتروني الخاص بالصيدليات I*Care

هو نظام إدارة الصيدلية عن طريق شبكة إلكترونية تستخدمه الصيدلية لصرف الأدوية. وسيساعدك نظام I*Care على صرف أدويةك بطريقة دقيقة، وبالجرعة المطلوبة، كما يخطر هذا النظام الصيدلية بالأدوية غير المغطاة ولن تحتاج إلى أي مستندات إضافية بخصوص أدويةك الشهرية بخلاف بطاقتك الطبية وذلك عند تسجيلك على هذا النظام.

يمكنك تسجيل أدويةك الشهرية من خلال الرجوع إلى إدارة الموارد البشرية الخاصة بك.

أسئلة تهمك

س: لماذا شركة متلايف لتأمينات الحياة؟

ج: ان الخبرة الكبيرة التي تراكمت لدينا عبر سنوات العمل من خلال إنتشارنا فى الأسواق المختلفة هى مكمن تميزنا، فهدفنا الأساسي هو أن نكون سباقين دائماً لتقديم الحلول المناسبة لتغطية إحتياجات عملائنا، فضلاً عن مستجدات وظروف السوق. هذا بالإضافة إلى إمتلاكنا لشبكة طبية جديرة بالثقة تم إختيارها بعناية فائقة تهدف لتقديم خدمة مميزة لعملائنا الكرام.

س: ما هي أهمية الحصول على نموذج إدارة العناية الطبية من طبيب معالج حتى أحصل على خدمتي الطبية اللاحقة؟

ج: تبدأ دائما دورة العلاج بالطبيب المعالج الذي تختاره، وهذه النماذج تطلب لتحديد الحاجة الطبية للإجراء التالي.

س: هل يمكن دمج التكاليف الطبية المتعلقة بأكثر من مشكلة صحية واحدة في نموذج مطالبة واحد؟

ج: يجب أن يتم فصل كل خدمة طبية في مطالبة منفصلة فعلى سبيل المثال يجب فصل (خدمات البصريات، أو الأسنان، أو الحمل والولادة، أو العلاج والإقامة بالمستشفى، وغيرها)، كما يجب أيضا على كل فرد من أفراد الأسرة تقديم إيصالته في نموذج مطالبة منفصل، فهذا يسهل عملية التتبع.



س: كيف أتابع مطالبتي؟

ج: سيتم إرسال بيان توضيحي بعد ١٤ يوم عمل كرد على مطالبتك، سواء كانت مسددة أو معلقة لحين إستكمال بعض البيانات أو التقارير أو مرفوضة طبقاً لشروط التعاقد.

س: كيف يمكنني أن أحصل على الخدمة الطبية اللاحقة، بإستخدام بطاقة متلايف، إذا كان طبيبي المعالج من خارج شبكة متلايف؟

ج: يمكنك الحصول على نموذج إدارة العناية الطبية من أي طبيب من أطباء الرعاية الأولية PCP الخاصين بشركة متلايف لتأمينات الحياة والذي يمكن الإستدلال على أماكن تواجدهم من خلال الإطلاع على شبكة العناية الطبية لشركة متلايف لتأمينات الحياة.

س: إذا لم أستهلك الحد الأقصى الخاص بالتغطية الطبية لي بالكامل، هل يجوز لي تحويل جزء من هذه التغطية إلى أي من أفراد اسرتي؟

ج: لا، إن سقف الحماية خاص بك فقط، ولا يجوز تحويله.

س: كيف أصرف علاجي الشهري؟

ج: يتعين عليك إرسال روثثة طبية مجددة إلى إدارة الموارد البشرية الخاصة بك كل ستة أشهر وسيتم تسجيل نوع وجرعة الدواء الخاص بك، لدى صيدليات الشبكة الطبية، عن طريق النظام الإلكتروني للصيدليات I*Care. ولن تحتاج إلا إلى بطاقتك الطبية لصرف دوائك الشهري.

س: ماذا عن الفيتامينات؟ هل تدخل في التغطية؟

ج: تتميز شركة متلايف لتأمينات الحياة بتغطية الفيتامينات التي لها لزوم طبي للعلاج وليس موصوفاً بصفته من المكملات الغذائية وفي هذه الحالة يدخل الفيتامين الموصوف في التغطية بشرط الحصول على موافقة مسبقة بخصوصه.

تطبيق التليفون المحمول

يمكنك الآن الحصول على الخدمات
التي تحتاجها بسهولة وسرعة!

المميزات الأساسية :

- تحديد موقع مقدمى الخدمات الطبية بواسطة خرائط جوجل.
- تقديم طلبات الموافقة الطبية المسبقة.
- تقديم المطالبات النقدية.
- متابعة الموافقات المسبقة والمطالبات الخاصة بك.
- عرض نسخة إلكترونية من الكارت الطبى الخاص بك.
- عرض وتحديث ملفك الشخصى.

ماذا أفعل للحصول على هذه الخدمات؟



تحميل التطبيق



إختيار اللغة والبلد



قم بالتسجيل مستخدماً رقم الوثيقة الخاصة بك
والرقم المدون على الكارت الطبى الخاص بك.



حمّل التطبيق الآن !

إطلعنا على تجربتك مع تطبيق التليفون المحمول!



تأسست شركة متلايف لتأمينات الحياة (سابقاً: الشركة الفرعونية الأمريكية لتأمينات الحياة - متلايف اليكو) فى مصر عام ١٩٩٧. وهى أول شركة تأمين على الحياة تدخل السوق المصرى ويكون مساهماً رئيسياً فيها شركة عالمية متخصصة فى تأمينات الحياة.

وقد أثبتت إنجازات متلايف فى مصر على مدى السنوات الماضية كفاءتها فى تقديم وتوزيع الخدمات والبرامج التأمينية من تأمين على الحياة والحوادث والتأمين الصحى والتخطيط للتقاعد وحلول لإدارة الثروات لأكثر من ٦٥٠ ألف عميل.

MetLife®

شركة متلايف لتأمينات الحياة
أبراج نابل سيتى - ٢٠٠٥ ج كورنيش النيل
البرج الشمالى - الدور ٢٨
رملة بولاق - القاهرة - مصر
www.metlife.eg