

Navigating Life



Together

The Employee Benefits Insurer of Choice Across the
Middle East & Africa

مقدم التأمين المفضل للشركات في الشرق الأوسط وإفريقيا

الملخص

05

المطالبات

04

الموافقات المسبقة

03

خدمات متلايف
الطبية

02

تغطية التأمين
على الحياة

01

وجود إقليمي وعالمي
قوي

01

وجود إقليمي وعالمي
قوي

شبكة استثنائية لمنطقة الشرق الأوسط وإفريقيا

659

عاماً من الوجود الإقليمي في المنطقة

أسواق في الشرق الأوسط
وإفريقيا



حلولنا مدعومة بخبرة عالمية واسعة

بفضل انتشارنا الواسع في جميع أنحاء العالم وقدرتنا العميقة في مختلف المجالات، نحن قادرون على تقديم شراكة متكاملة ومستمرة وطويلة الأمد لعملائنا، تلبي جميع متطلباتهم على المستوى العالمي والإقليمي والمحلي.

155

عاماً من الخبرة العالمية

43 ألف

موظف في جميع أنحاء العالم

40+

دولة في جميع أنحاء العالم

638.5

مليار دولار أمريكي في صورة
أصول مدارة مجمعة

#50

في قائمة Fortune 500
لعام 2020

تصنيفات القوة المالية لشركة متروبوليتان
للتأمين على الحياة

موديز إنفستور سرفيس Aa 3

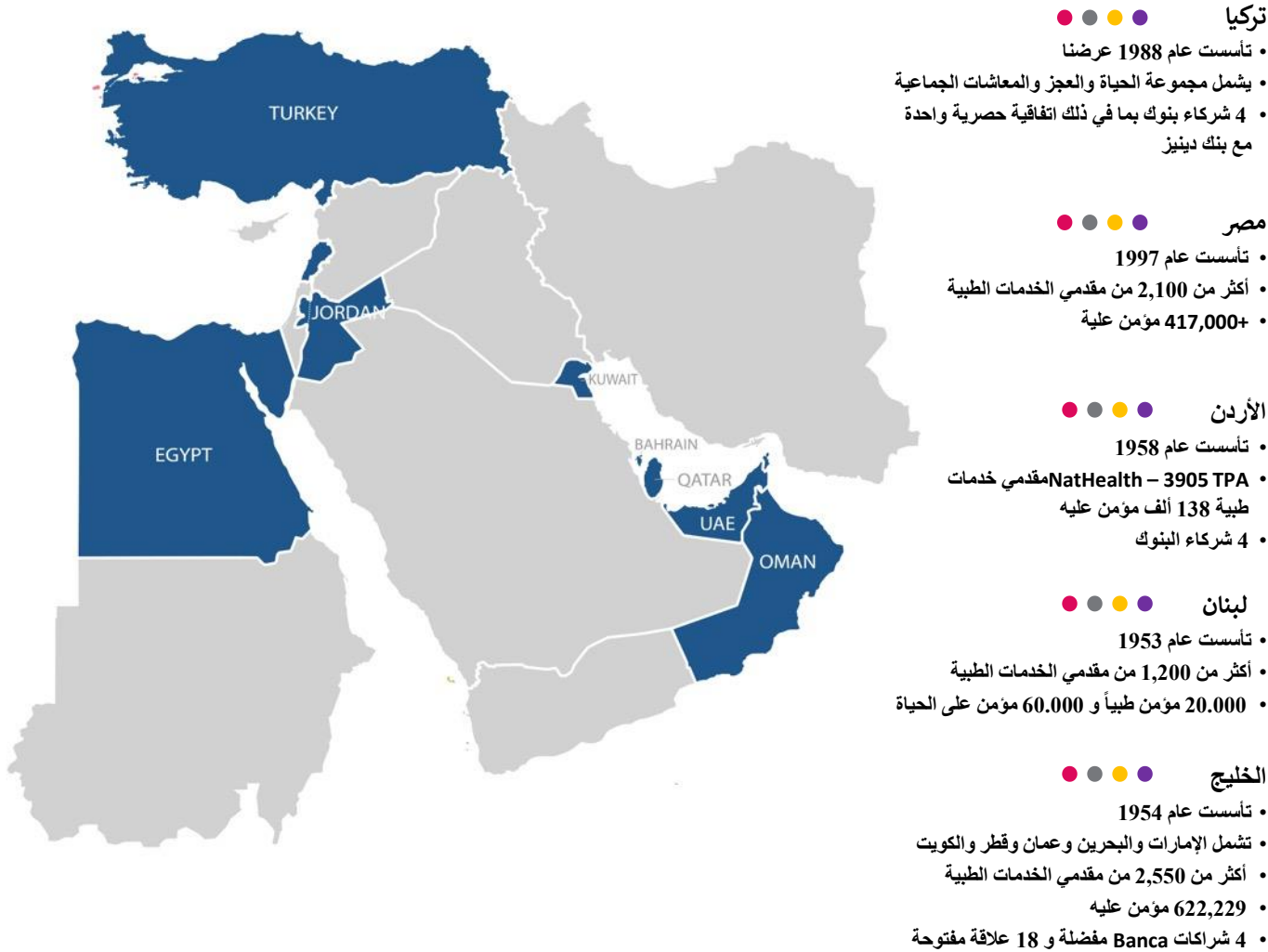
ستاندرد آند بورز لخدمات التصنيف الائتماني - AA

شركة أيه إم بست انك + A

وكالة فيتش للتصنيف الائتماني - AA-

توفير فوائد فريدة لعملائنا وشركائنا من خلال تواجدها القوي في جميع أنحاء المنطقة

- فهم عميق للتحديات المحلية
- حلول تتوافق مع متطلبات العملاء المحلية
- مرونة في الدفع مع العملات المحلية
- دعم مخصص للعملاء على أرض الواقع



الخبرة المحلية وأعلى المعايير

24/7



الخط الساخن لخدمة العملاء

+2,300



مقدمي الخدمات الطبية
في شبكتنا

منصب رائد في
سوق التأمين الجماعي



106



مقدمي الخدمات مع نظام
الموافقات عبر الإنترنت

+1,500



السياسات الطبية المعمول بها

تعمل لمدة 25
عاماً في مصر

25

20



أطباء الصحة الأولية في
محافظات مختلفة

+400K



الأفراد المشمولين بالتأمين
الطبي

+290K



الأفراد المشمولين بالتأمين
على الحياة

02

تغطية التأمين على
الحياة



مزايا التأمين على الحياة في متلايف

1

١. لا يوجد استثناءات للحالات المرضيه السابقه تغطي متلايف الامراض السابقه على سريان عقد التأمين في حالة الوفاء، ويستثنى فقط اذا كان المؤمن عليه غير قائم بالعمل في بداية سريان وثيقه التأمين.



2

٢. تغطيه الكوارث الطبيعیه
تغطي متلايف اخطار الوفاء والعجز الناتجة عن الكوارث الطبيعیه.



3

٣. تغطيه اخطار الوفاء الناتجه عن ممارسة رياضات خطر
تغطي متلايف هذا النوع من الاخطار وتستثنى فقط حالات العجز وحالات الوفاء الناتجه عن حادث.



4

٤. تغطيه اخطار الوفاء الناتجة عن مضاعفات الولادة او الاجهاض
تغطي متلايف اخطار الوفاء الناتجة عن مضاعفات الولادة او الاجهاض، وتستثنى فقط حالات العجز الناتجة عن تلك المخاطر.



5

٥. مبلغ تأمين اساسي عالي القيمة





مزايَا التأمين الطبي



٢. تغطية الجز الجزئي و الدائم (نتيجة مرض أو حادث)

إذا اصبح المؤمن عليه نتيجة لإصابة جسدية أو مرضية
في حالة عجز كامل دائم تمنعه منعاً باتاً من ممارسة اي
عمل أو مهنة مقابل اجر أو ربح.



1. تغطية الوفاة الطبيعية أو بحادث

تقوم الشركة بدفع مبلغ التأمين الخاص المحدد بجدول
مواصفات الوثيقة وذلك في حالة وفاة المؤمن عليه أثناء
فترة سريان الوثيقة نتيجة وفاة طبيعية.

مزايا التأمين الطبي



٣. تغطية العجز الجزئي و الدائم (نتيجة حادث او مرض)

إذا اصبح المؤمن عليه، نتيجة لإصابة جسدية أو مرضية وقبل بلوغه سن الستين وقبل أنتهاء التأمين عليه، في حالة من حالات العجز الجزئي الدائم المبينة في جدول التعويضات وكان ذلك نتيجة لحادث وقع في تاريخ ثاني لتاريخ بدء التأمين على المؤمن عليه، أو نتيجة لمرض بدء بعد ستة أشهر على الأقل من تاريخ بدء سريان التغطية التأمينية، فإن الشركة تقوم بدفع مبلغ يساوي نسبة مئوية من مبلغ التأمين الخاص، بالمؤمن عليه والمحلل وفقاً لجدول مواصفات الوثيقة.

٤. مضاعفة مبلغ التأمين في حالة الوفاة بحادث

مضاعفة مبلغ التأمين في حالة إصابة المؤمن عليه، وخلال فترة سريان التغطية التأمينية عليه، بإصابة جسدية ناتجة عن أسباب خارجية وعنيفة وعارضة تؤدي إلى وفاة المؤمن عليه وذلك خلال تسعين يوماً من تاريخ الإصابة وكننتيجة مباشرة لها وبصورة مستقلة عن أي أسباب أخرى، تقوم الشركة بدفع مبلغ التأمين كما هو مبين في جدول المزايا.



مزايإ إضافية



1

1. امتداد تغطية الوفاة في حالة عجز

المؤمن عليه عجزاً كاملاً دائماً

في حالة إصابة المؤمن عليه بعجز كامل دائم نتيجة لمرض أو حادث طرأ بعد تاريخ سريان هذه الوثيقة و أدي الي عجز المؤمن عليه عن القيام بأي عمل أو مهنة مقابل أجر أو ربح.



2

٢. ميزة الدفع المعجل

(في حالة المرض الميؤوس الشفاء منه)

يعمل بهذه الميزة إذا كان المؤمن عليه قد اختارها ووافقت عليها الشركة قبل حدوث الوفاة، وفي هذه الحالة تدفع الشركة أثناء حياة المؤمن عليه جزءاً من مبلغ التأمين علي حياة المستحق بموجب هذه الوثيقة، وذلك بشرط أن تكون الشركة قد تلقت أثناء فترة سريان التأمين علي المؤمن عليه تقريراً طبياً معتمداً تقبله وينص علي ان حالته المرضية ميؤوس منها وينتظر أن تؤدي إلي وفاته.



الاستثناءات

لا تغطي هذه الوثيقة الوفاة المترتبة علي:

1

الانتحار

إذا انتحر المؤمن عليه خلال سنتين من تاريخ بدء التأمين عليه أو من آخر تاريخ لإعادة سريان التأمين عليه. إلا إذا اثبت المستفيد(ين) أن سبب انتحار المؤمن عليه يرجع إلى مرض طارئ أفقده إرادته وقت الانتحار.

2

أخطار الحرب

إذا نشأت الوفاة كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة للحرب أو المناورات أو التدريبات العسكرية حال كون المؤمن عليه مجنداً أو تابع لإحدى هيئات القوات المسلحة أو الشرطة أو عضواً في أي تنظيم ذي طابع عسكري؛ أو لم يكن مجنداً أو تابعاً لأي من هذه الهيئات أو التنظيمات إلا أنه كان قد شارك في الحرب بشكل مباشر أو غير مباشر. و يقصد بكلمة "الحرب" أي عمليات حربية أو شبه حربية (سواء كانت حالة الحرب معلنة أم لا) . أو غزو أو عمل عدو خارجي أو تمرد أو فتنة أو حرب أهلية أو عصيان أو ثورة أو أعمال عنف أو مؤامرة أو حكم مغتصب أو حالة حصار .

3

الأخطار النووية

الوفاة الناتجة عن التسرب الاشعاعي سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة.



الاستثناءات

لا تغطي هذه الوثيقة الوفاة المترتبة علي:

تطبق الاستثناءات التالية وكذا الاستثناءات في الفقرة (أ) أعلاه في حالة شمول التغطية التأمينية لمضاعفة مبلغ التأمين نتيجة حادث /العجز الكامل الدائم / العجز الجزئي الدائم.

1. إصابة جسدية نتيجة السفر أو الطيران على أي نوع من الطائرات أو وسائل الملاحة الجوية إلا إذا كان المؤمن عليه مسافرا كراكب عادي في رحلة منتظمة بخط ملاحه جوى تديره مؤسسة طيران تجارية للمسافرين على رحلات منتظمة.
2. الوفاة التي يكون لها أي علاقة بتعاطي المخدرات أو المسكرات إلا إذا كانت موصوفة لضرورة طبية.
3. ممارسة المؤمن عليه لرياضات خطرة أو منافسات سرعة بواسطة مركبات ذات آلة محرك أو مسابقات أو سباقات خيول أو هجن أو رهانات أو مباريات برية أو جوية أو بحرية بما في ذلك القيادة أو التواجد في أو على متن أي مركبة أثناء أي سباق أو تجربة سرعة أو اختبار تحمل أو أي مركبة تستخدم للقيام بألعاب خطرة أو بهلوانية أو أي هواية تتعلق بالنشاطات الرياضية التالية: تسلق الجبال، التزحلق، سباق الخيول، النزول إلى أو استكشاف الكهوف الانزلاق بالمظلات القفز من الأماكن العالية (البانجي)، الصعود أو الهبوط بالمظلات أو الغوص تحت الماء.



الاستثناءات

لا تغطي هذه الوثيقة الوفاة المترتبة علي:

تطبق الاستثناءات التالية وكذا الاستثناءات في الفقرة (أ) أعلاه في حالة شمول التغطية التأمينية لمضاعفة مبلغ التأمين نتيجة حادث /العجز الكامل الدائم / العجز الجزئي الدائم.

5. ارتكاب المؤمن عليه لجنحة أو جناية متعمدة.
6. بالنسبة للإناث لا تعتبر حالات الحمل والولادة أو الإجهاض حالة عجز ولا تدفع أي تعويضات بهذا الصدد.
7. الإصابة التي توقع بالنفس عمدا أو الشروع في الانتحار خلال سنتين من تاريخ بدء سريان التغطية التأمينية على المؤمن عليه إلا إذا أثبت المستفيد أن سبب الإصابة أو الشروع في الانتحار مرض أفقده إرادته.
8. العاهات الخلقية والحالات الناشئة منها أو الناتجة عنها.
9. العجز الكلي الدائم أو الجزئي الدائم الناتج عن مرض ما لم تكن مغطاة بجدول مواصفات الوثيقة.



التغطية الطبية

مزايا متلايف للتغطية التأمينية

تغطية جراحات نقل الأعضاء.

تقديم تسهيلات للمؤمن عليهم للحصول على كافة الخدمات المطلوبة من مكان واحد.

استخدام التكنولوجيا لتسهيل التعاملات: تطبيقات الهاتف الذكي منصة ونظام معلومات (I – care) الخدمات الالكترونية. نظام إدارة الصيدليات (HCIS) الرعاية الصحية.

تغطية المرافق للأطفال أقل من ١٨ عام في المستشفيات.

خدمة توصيل الأدوية للمنازل وتقديم استشارات طبية من أطباء متخصصين عبر تطبيقات الهواتف الذكية.

تغطية المضاعفات الناتجة عن الحمل والولادة.

تقديم برامج وتوعية صحية.

الانتقالات بسيارات الاسعاف من وإلى المستشفى (داخل البلاد).

إلغاء النماذج الورقية تسهيل على المؤمن عليهم وراحتهم.

تقديم تسهيلات للمؤمن عليهم للحصول على كافة الخدمات المطلوبة من مكان واحد.

استثناءات التأمين الطبي

يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد الحالات المرضية أو الإصابات التي تنشأ عن أي من الحالات المستثناة بموجب المادة الثانية من الأحكام العامة للوثيقة "الأخطار المستثناة من التأمين"، كما يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد أي من الحالات التالية:

1. الإيذاء الذاتي سواء كان المؤمن عليه عاقل أو غير عاقل وكذلك حالات علاج الإدمان الكحولي أو إدمان المخدرات.
2. لاشتراك عمدًا في أعمال الشغب والحروب.
3. علاج الإيدز وتشخيصه أو المركب المتصل بالإيدز ARC.
4. العلاجات الوقائية والفحوصات الاستقصائية لأمراض الحساسية أو الأمراض النفسية أو العقلية وجلسات التخاطب.
5. العلاج في دور النقاهاة أو الاستجمام، أو الحجز في مصحات الحجر أو العزل الصحي أو العلاج المنزلي.
6. جراحات التجميل وعلاجاته ما لم تكن نتيجة لإصابة جسدية نشأت عن حادث وقع للمؤمن عليه أثناء استمرار سريان هذا العقد.
7. علاج الأسنان بصفة عامة باستثناء ما يتم تغطيته بجدول المواصفات وبند التغطية التأمينية "المادة الثالثة" من هذا العقد.
8. النظارات الطبية. تصحيح الإبصار باستخدام نظارات طبية. عمليات تصحيح الإبصار اختبارات النظر التي لا علاقة لها بأعراض مرضية باستثناء ما يتم تغطيته بجدول مواصفات هذا العقد.
9. وسائل السمع، الكشف الطبي العام وكذلك الكشف الطبي لأغراض لا تتعلق بمرض أو إصابة جسدية ناتجة عن حادث فحص وتركيب أجهزة مساعدة للسمع.

استثناءات التأمين الطبي

يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد الحالات المرضية أو الإصابات التي تنشأ عن أي من الحالات المستثناة بموجب المادة الثانية من الأحكام العامة للوثيقة "الأخطار المستثناة من التأمين"، كما يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد أي من الحالات التالية:

10. قيمة أي كشف أو علاج أو فحوصات طبية غير مرفق بها التشخيص الطبي وليست ضرورة طبية.
11. كافة المصاريف التي تنشأ عن تلقي علاجات غير لازمة أو غير ضرورية من الناحية الطبية.
12. تكاليف الخدمات الغير طبية: مثل رسوم التسجيل - رسوم التقارير الطبية - تكلفة المرافق مالم تكن مغطاه بموجب جدول مواصفات الوثيقة - المكالمات التليفونية - والمحاضرات التثقيفية وبصفة عامة أي مصروفات أو نفقات لا ترتبط ارتباط مباشر بتقديم الخدمات الطبية المغطاه بموجب هذا العقد.
13. المصروفات المتعلقة بالبنود التالية:
 - الأدوات الطبية المساعدة من ذلك على سبيل المثال لا الحصر (أجهزة الاستنشاق- الجوارب والأحذية الطبية ووسائل قياس السكر).
 - علاج فقدان الشهية السمنة القلق، الصلع.
 - وسائل منع الحمل التلقيح الصناعي إحداث التبويض.
14. منها الفيتامينات البسيطة اللازمة لعلاج بعض الأمراض ولا يتم الشفاء بدون تناولها، الأدوية الغير مغطاه مثل: "مضادات الاكتئاب - مستحضرات التجميل- أدوية التخسيس - الشامبو وعلاجات تقوية الشعر - الصابون - علاج العقم، معجون الأسنان وسدادات الاذن"، الطب الوقائي. التطعيم، الطهارة، تخريم الاذن للبنات الإبر الصينية

استثناءات التأمين الطبي

يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد الحالات المرضية أو الإصابات التي تنشأ عن أي من الحالات المستثناة بموجب المادة الثانية من الأحكام العامة للوثيقة "الأخطار المستثناة من التأمين"، كما يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد أي من الحالات التالية:

15. اختبارات الحساسية وإزالة الحساسية فيما عدا اختبارات الحساسية للأدوية والمستحضرات المستخدمة في العلاج أي حالة مرضية نشأت قبل تاريخ بدء سريان التغطية التأمينية بموجب هذا العقد، وتعتبر الحالة المرضية ناشئة بعد تاريخ بدء السريان إذا لم يقدم المؤمن عليه أي مطالبات أو يتناول أي علاج عن هذه الحالة المرضية خلال فترة تسعين يوم من تاريخ بدء سريان التغطية التأمينية ما لم تثبت التقارير الطبية خلاف ذلك.
16. حالات الحمل والولادة والإجهاض والإسقاط باستثناء ما تم تغطيته بجدول مواصفات هذا العقد وما نص عليه في المادة التاسعة من هذا العقد.
17. أي عمليات إجهاض تمت لأسباب اختيارية أو نفسية أو اجتماعية وما يترتب عنها.
18. علاج حالات العقم والحالات المتعلقة بها وكذلك علاج منع الحمل أو العقم.
19. العاهات الجسمية والعيوب الخلقية والحالات الوراثية والحالات التي لا تصنف كأمراض مثل إنمساخ القدم وعيوب الولادة.
20. عمليات الاستبدال، الأجهزة التصحيحية والأدوات الطبية الغير لازمة جراحياً.
21. تكلفة الحصول على الأعضاء التي يفرضها الشخص المتبرع بالعضو وأي مصروفات طبية أو غير طبية خاصة بالمتبرع.

03

خدمات متلايف الطبية

من دلوقتي موبايلك كارتك

انسى الكارت القديم ونزل الأبلكيشن
للحصول على بطاقتك الإلكترونية على موبايلك



بطاقة التأمين الطبي الإلكترونية

ابدء رحلتك الرقمية بسهولة بتنزيل تطبيق متلايف والحصول على بطاقتك الإلكترونية!

بمجرد اتباع بعض الخطوات البسيطة، يمكنك الوصول لجميع معلومات التأمين الخاصة بك بشكل ملائم من خلال تطبيقنا وحفظ البطاقات الطبية الإلكترونية على الموبايل بسهولة التعامل مع أي من مقدمي الخدمات الطبية داخل شبكتنا.

Golden Cat. Golden Cat. Golden Cat. Golden Cat. Golden Cat. Golden Cat. Golden Cat. Golden Cat. Golden Cat. Golden Cat.

PLEASE ACCEPT THIS CARD
WITH A VALID NATIONAL ID

Policy Number	1234567890
Certificate number	1234567
Expiry Date	30-06-2023
Client Name	METLIFE
Primary Insured	FULL NAME
Dependent Code	1
Relation	Self
Inpatient Accommodation	GO - 1BED

MetLife

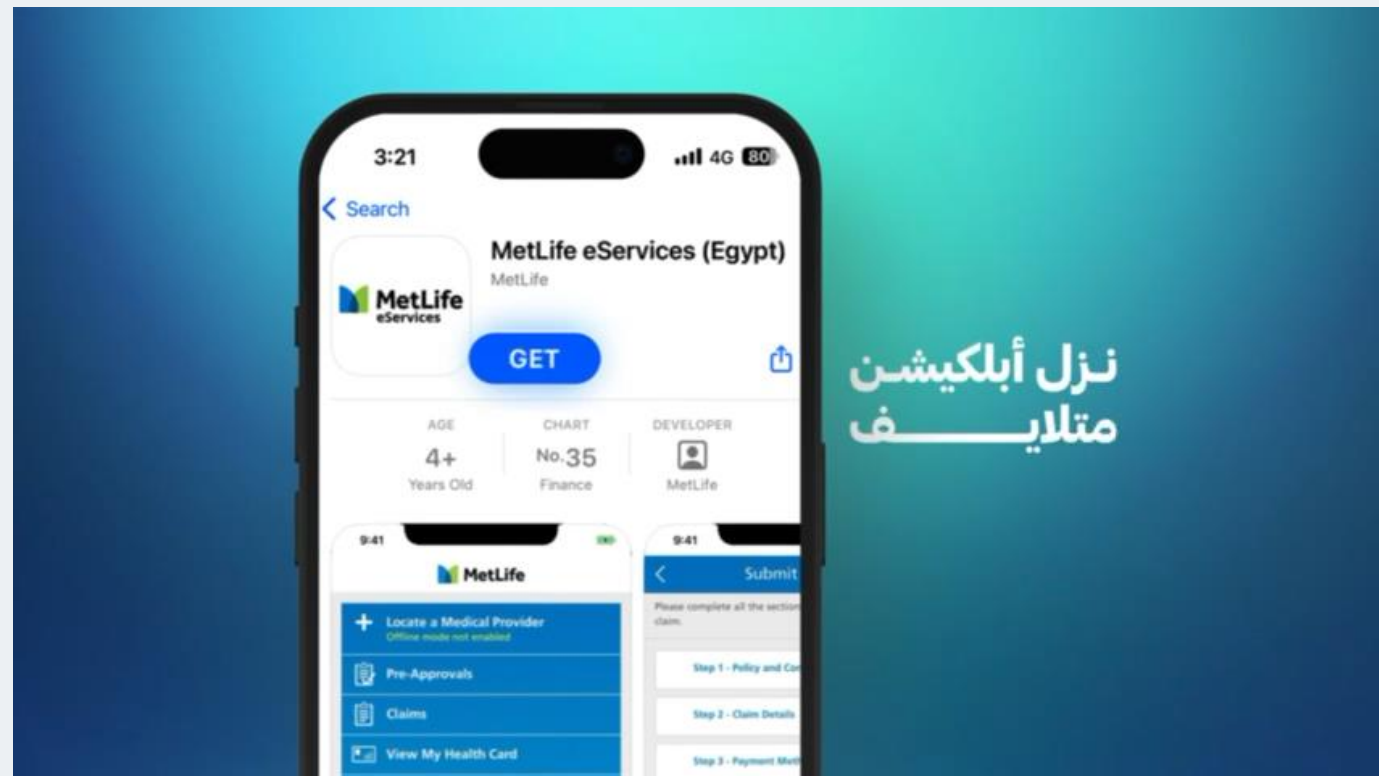
تغطي أدوية العيادات الخارجية بنسبة ٩٠٪ - تغطي هذه البطاقة الطبية صفقة الولادة بالمستشفى بشرط الحصول على موافقة مسبقة من شركة متلايف-تغطي هذه البطاقة الطبية كشف النظر و كشف الأسنان و أدوية الأسنان بالصيدليات (باقي خدمات الأسنان و النظارة الطبية تحتاج موافقة مسبقة)



كل ما عليك القيام به:

1. قم بتنزيل تطبيق MetLife
2. قم بتسجيل الدخول (باستخدام كلمة المرور المؤقتة)
3. أدخل البيانات المطلوبة
4. اضغط على عرض بطاقتي الطبية
5. اختر بطاقتك أو بطاقة احد افراد عائلتك

وابدأ رحلتك الرقمية



كيف تستخدم خدمة متلايف الطبية؟

لا تحتاج حالات الطوارئ إلى موافقة مسبقة في حالة تغطية الشبكة الداخلية والخارجية بنسبة 100%.

المتطلبات الأساسية التي يجب ذكرها في

إحالة الأطباء:



1. اسم المؤمن عليه
2. تاريخ الخدمة
3. التشخيص
4. الختم
5. توقيع الطبيب أو الجراح



أماكن عيادات متلايف:

1. مركز القاهرة الطبي
2. مستشفى الشروق بالمهندسين
3. مستشفى دار الفؤاد
4. مستشفى السلام بالمهندسين
5. مستشفى السلام الدولي
6. عيادات مستشفى النيل بدراوي
7. مستشفى اندلسية الشلالات

كيف تستخدم خدمة متلايف الطبية؟



داخل الشبكة

العيادات الخارجية
زيارة الطبيب 80% داخل
شبكة متلايف

خدمات العلاج الداخلي بالمستشفيات
100% داخل شبكة متلايف

الدواء:
يتم تحميل
الروشتات الطبية
على تطبيق يداوي

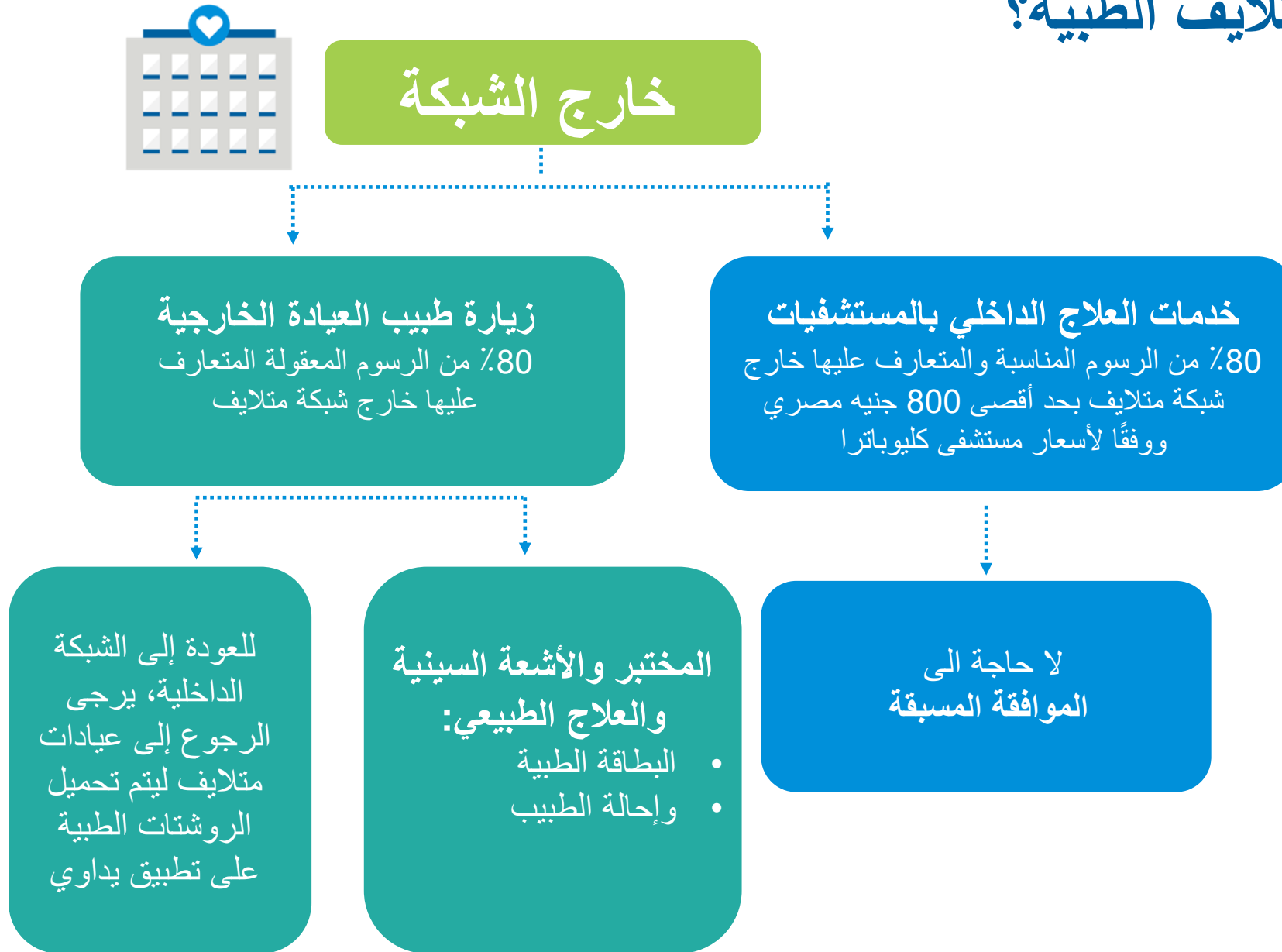
المختبر والأشعة
والعلاج الطبيعي:
مطلوب فقط إحالة
الطبيب والبطاقة الطبية

يتوجب الحصول على
الموافقة المسبقة

Email:
approval.requests@metlife.com
Fax: 27929166

*باستثناء ما يتم تغطيته بجدول المواصفات وبند التغطية التأمينية

كيف تستخدم خدمة متلايف الطبية؟



*باستثناء ما يتم تغطيته بجدول المواصفات وبند التغطية التأمينية

رحلة الرعاية الطبية الآن أصبحت رقمية!

العيادات الطبية الخاصة



1 قم بزيارة طبيبك للحصول على استشارة طبية

2 سيصف الطبيب الدواء على المنصات الرقمية للعيادة أو استمارة المطالبة العادية

3 في حال استخدام الطبيب للمنصة الرقمية سوف تتلقى رسالة نصية مفصلة بالأدوية الموصوفة

4 توجه إلى أي صيدلية داخل شبكة متلايف أو الرجوع إلى تطبيق يداوي للتوصيل أو للاستلام الشخصي.



العيادات الطبية بالمستشفيات



1 قم بزيارة طبيبك للحصول على استشارة طبية

2 سيصف الطبيب الدواء على المنصات الرقمية للعيادة أو استمارة المطالبة العادية.

3 في حال استخدام الطبيب للمنصة الرقمية سوف تتلقى رسالة نصية مفصلة بالأدوية الموصوفة



4 التوجه إلى صيدلية المستشفى لصرف الدواء

أ إذا صرفت أدوية كاملة، فستنتهي رحلتك هنا.
ب إذا قمت بصرف جزء من أدوية، أو لم تتمكن من العثور عليها، فسوف تتلقى رسالة نصية بتفاصيل الأدوية المتبقية التي لم يتم صرفها والتي يمكنك صرفها من أي صيدلية داخل شبكة متلايف

5

توجه إلى أي صيدلية لصرف الأدوية، أو قم بالرجوع إلى تطبيق يداوي للتوصيل أو للاستلام الشخصي.



04

الموافقات المسبقة

برنامج الموافقة المسبقة



- الوقت المستغرق للموافقة المسبقة هو 30 دقيقة - ساعة واحدة من خلال HCIS وتطبيق الهاتف المحمول * ساعتان من خلال البريد الإلكتروني والفاكس الخاص بالموافقات.

أربع طرق للتقديم على الموافقة المسبقة:



برنامج الموافقة المسبقة



حالة اليوم / العمليات الجراحية

- المناظير
- جلسات العلاج الكيميائي
- غسيل الكلى
- جلسات العلاج الإشعاعي
- ESWL



خدمات العيادات الخارجية

- الأدوية: فوق 1500 جنيه مصري
- المعامل: (علامات الورم - الواسمات الفيروسية - الهرمونات - أمراض الروماتيزم والمناعة المتطورة)
- الأشعة: التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني - الطب النووي: على سبيل المثال: مسح العظام ، ومسح الكلى ، ومسح القلب ، وتصوير الثدي ، والتصوير بالأشعة
- جلسات العلاج الطبيعي

مزايا إضافية



• الأسنان



• البصريات



• الحمل والولادة



خدمات المرضى الداخليين
باستثناء لحالات الطوارئ

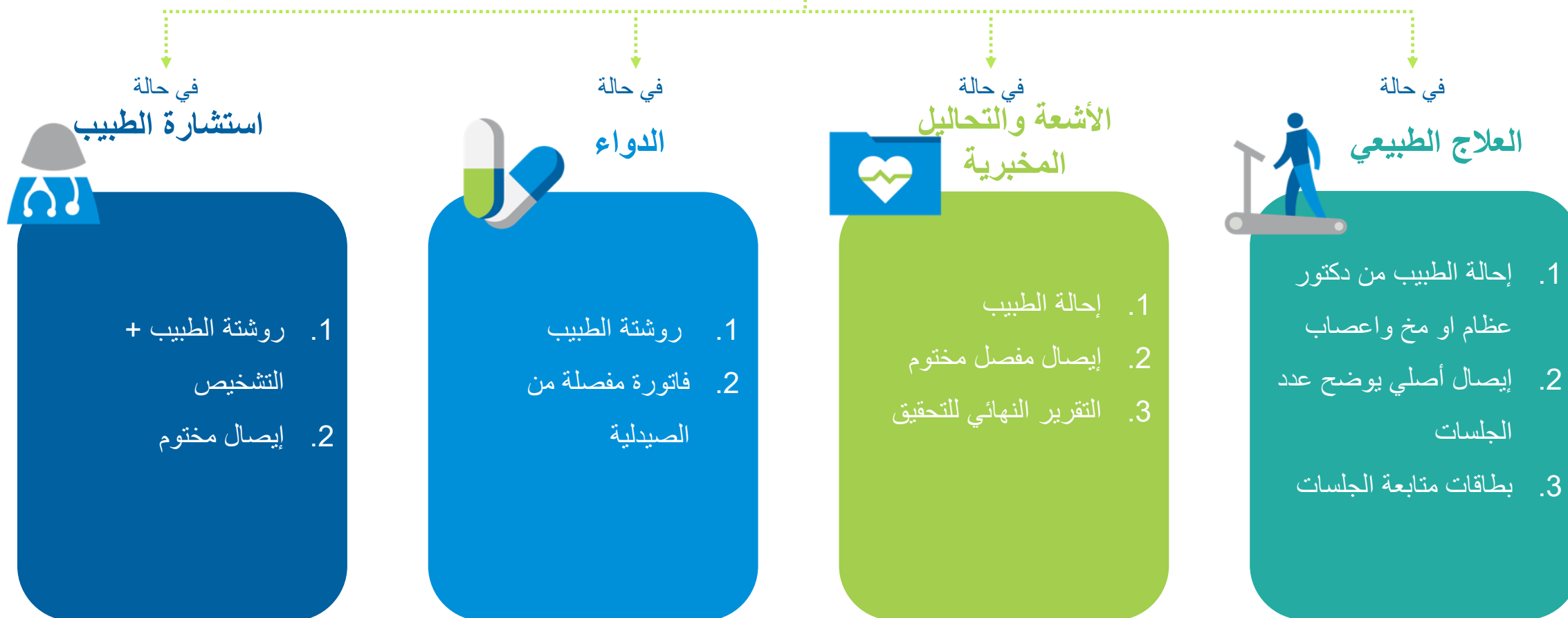
05

المطالبات



كيف تقدم مطالبة المستندات المطلوبة

تقديم المطالبة





كيف تقدم مطالبة؟ المستندات المطلوبة

تقديم المطالبة

في حالة



البصريات

1. نسخة من فحص العين
2. فاتورة أصلية مختومة
توضح عنوان المحل أو
الخط الأرضي

في حالة



الأسنان

1. الفاتورة الأصلية المفصلة
موضحة للخدمات التي تم
إجرائها بسعر كل خدمة
، مع ذكر أن طبيب
الأسنان قد تلقى تكلفة
الخدمات المذكورة.

في حالة



الحمل والولادة

1. نسخة من تقرير السونار
أو تقرير الطبيب الذي
يوضح تاريخ الحمل
2. نفس المستندات المطلوبة
(زيارة الدكتور ، الأدوية
، الأشعة ، إلخ)
3. فاتورة إلكترونية

في حالة



خدمات العلاج
الداخلي بالمستشفيات

1. فاتورة مفصلة من
المستشفى
2. إيصال رسمي
3. فاتورة إلكترونية
4. تقرير طبي مفصل عن
الخروج من المستشفى



كيف تقدم مطالبة؟ المستندات المطلوبة

المتطلبات الأساسية التي يجب ذكرها في المستندات:

٢- تاريخ
الخدمة

١- اسم المؤمن
عليه

٣-
التشخيص

٤- الفاتورة
الرسمية
مختومة

٥- استمارة
المطالبة الطبية
مع نسخة من
البطاقة الطبية

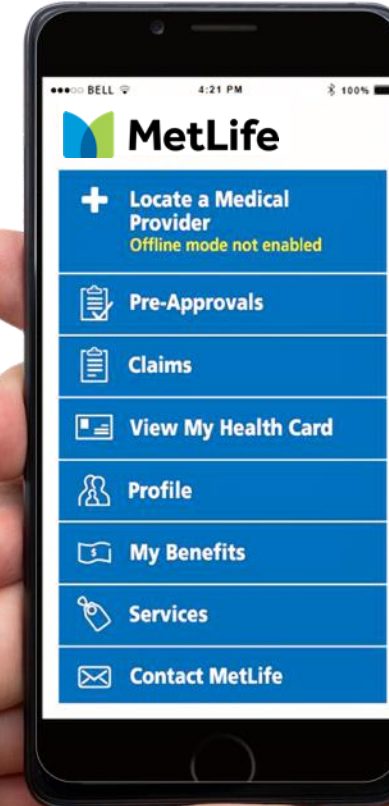
٦- توقيع الطبيب
أو الجراح



تطبيق مريح وآمن وسهل الاستخدام ويوفر إمكانية الوصول إلى العديد من المميزات المطلوبة

يستطيع المؤمن عليهم أن يقوموا بالآتي:

- تحديد مقدم خدمة طبية عن طريق استخدام خرائط جوجل "Google Maps"
- تقديم طلب للحصول على الموافقة المسبقة. تقديم مطالبة نقدية.
- تقديم مطالبة نقدية.
- مراقبة حالات الموافقة المسبقة والمطالبات.
- عرض صورة البطاقة التأمينية الخاصة بهم.
- عرض المعلومات الشخصية الخاصة بالموظف/ة وعائلاتهم.
- عرض مزايا التأمين على الحياة والطبي الجماعي.
- تحميل شهادات تأمين الحياة والطبي.
- عرض وسائل الاتصال بمتلايف، أرقام هواتف، بريد إلكتروني وعنوان.



خدمات متلايف/ يُداوي



- يقدم تطبيق يُداوي خدمات رقمية لجعل الخدمات التأمينية أسهل وأبسط تطبيق رائع وسهل وفعال
- طلب الأدوية وتوصيلها إلى المنزل.
- يمكن للمؤمن عليهم الحصول على استشارات طبية من أطباء متخصصين عبر الهاتف.
- يمكن للمؤمن عليهم طلب أدوية شهرية وتوصيلها للمنزل.
- يمكن للمؤمن عليهم استلام الروشتات الطبية الورقية وتحويلها إلى روشتات إلكترونية من خلال تطبيق يوداوي الذي سيقوم بدوره بتوصيل تلك الروشتات الالكترونية.
- سوف يستخدم الطبيب المتواجد بمقر العمل تطبيق يُداوي لصرف ادوية البرد للمؤمن عليهم وتوصيلها إذا لزم الأمر.



MetLife | **Yodawy**



كيف تتواصل معنا



- اتصل بالخط الساخن ١٩٠٩٧ الذي يعمل على مدار ٢٤ ساعة، ٧ أيام في الأسبوع
- الفاكس: +202 28 5401 28 / 48 4501 05
- العنوان: ٧٥ ، شارع ٩٠ ، القاهرة الجديدة، القاهرة، مصر.
- الموقع الإلكتروني: www.Metlife.eg
- البريد الإلكتروني للموافقة الطبية: Approval.requests@metlife.com

شكراً لكم