



تحميل الأدوية المزمّنة

د. ايهاب ابراهيم
خدمات المساعدة - قسم المطالبات

معاً على درب الحياة

المحتوى:

١- الخطوط العريضة

٢- تقديم الطلب

٣- تأكيد الرفع المستندات

٤- أسئلة متداولة



معاً على درب الحياة

الرؤية

“We Serve and Control”

الخطوط العريضة:

- الهدف هو تسهيل عملية صرف الأدوية المزمّنة لعملائنا.
- يتمتع الأعضاء المؤمن عليهم بسهولة الحصول على أدويتهم طوال الشهر في أي صيدلية متعاقد معها. تتم هذه العملية بلا أوراق مما ييسر الأمور لعملائنا.
- يتأكد حامل الوثيقة من الحذر في الاستخدام.
- تمتلك متلايف تحكماً أفضل في العملية لضمان وصول الخدمة للأشخاص المناسبين في الوقت المناسب وتقليل إساءة الاستعمال.

كيفية تقديم مطالبة الأدوية المزمّنة:

أين تقدم؟

ثلاث نقاط استقبال:

١. الطبيب بالموقع هو المسؤول عن الاستلام والمراجعة والأرشفة والإرسال وتأكيد الطلبات DOS
٢. في حالة عدم زيارة طبيب يرجى الرجوع الي HR
٣. يمكن لفريق الإدارة في متلايف مساعدتك في تقديم الطلبات ومتابعتها من خلال مسئول خدمة العملاء غير مسموح بالعضو المؤمن عليه لإرسال طلبه / طلبها شخصيًا.

كيفية تقديم مطالبة الأدوية المزمّنة:

كيف تقدم؟

- يجب إرسال المتطلبات مجمعة في بريد واحد إلى البريد الإلكتروني التالي:

egyptassd@metlife.com

- لأغراض التتبع والمتابعة ، يجب أن يتضمن موضوع البريد:

رقم الوثيقة واسم السياسة وتاريخ السريان

مثال: 44935 - فودافون مصر - مايو 2017

كيفية تقديم مطالبة الأدوية المزمّنة:

متي تقدم؟

- يجب تقديم الطلبات في أول 15 يومًا بعد سريان تاريخ الوثيقة
- بالنسبة إلي الطلبات السارية من اليوم الأول من كل الشهر، يجب إرسال الطلب حتى اليوم الخامس عشر من الشهر السابق.
- بالنسبة إلي الطلبات السارية من اليوم الخامس عشر من كل الشهر ، يجب إرسال الطلب حتى اليوم ال 30 من الشهر السابق.

كيفية تقديم مطالبة الأدوية المزمّنة:

ماذا تقدم؟

في حالة زيارة طبيب بالموقع

- مطلوب من طبيب الموقع جمع الروشّنة وإدخال البيانات في النموذج الجاهز للتحميل.
- تتم مراجعة الورقة من قبل مشرف الأدوية المزمّنة وإرسالها إلى ممثل هيئة الموافقات.

جرعة المطلوبة / يوم	يوم التجديد	يوم التفعيل	الأدوية	تشخيص	الاسم	رقم الشهادة	جروب
٢ في اليوم	14/11/2017	15/5/2017	جلوكوفاج XR 1000	د.م	ا ب ت	١٢٤	١٢٣٤٥

صاحب البوليصة (قسم الموارد البشرية)

أفضل طريقة لتقديم الطلبات :

1. نسخة ضوئية من الوصفة الطبية وبطاقة الهوية (انظر الي الصورة)
2. أن تكون النسخة ملونة وواضحة
3. موصوفة من قبل استشاري متخصص
4. يجب أن تتضمن الروشنة الاسم والتاريخ والتشخيص
5. يجب أن تكون الروشنة الطبية حديثة (وليست أقدم من 3 أشهر)
6. كتابة تركيز وجرعة جميع الأدوية



صاحب البوليصة (قسم الموارد البشرية)

- يستقبل مشرف الأدوية المزممة المتطلبات التي يرسلها الموارد البشرية له . يملأ المشرف النموذج الجاهز للتحميل ويرسلها لموظف الموافقات المفوض.
- قد تتطلب إدارة الموافقات إجراء تحقيقات لدعم التشخيص (مثل النتائج المختبرية أو الإشعاعية). من الأفضل توفير كل المستندات مع الطلب الأول. خلاف ذلك ، سيتم إرسال بريد إلى نقاط الاستقبال للحصول علي المتطلبات المتبقية.
- إذا كان لدى المؤمن عليه استمارة طبية محملة ويحتاج إضافة استمارة اخرى (لتشخيص مختلف) ،
- يجب إرسال الاستمارات الطبية معًا. إذا تم إرسال استمارة طبية وحدها ، سيتم اعتبار الاستمارة الجديدة بديلة عن الاستمارة القديمة.

تأكيد

يتم إرسال تأكيد التحميل إلى نقطة الاستقبال

(Account أو HR أو DOS)

يوميين قبل تاريخ التفعيل.

أسئلة متداولة

١. لا يمكن تحميل الطب

أسباب ذلك:

- (أ) الحالات المسبقة للتعاقد، في هذه الحالة تنصح إدارات المطالبات أنه يجب طلب الأدوية شهرياً.
- (ب) في حالة عدم وجود حالات سابقة عن التعاقد لن يتم تغطية العلاج.
- (ج) يتم صرف أنواع معينة من الأدوية على أساس شهري مثل:
- العلاج الكيميائي / علاج التهاب الكبد / رعاية ما قبل الولادة (إذا كانت مشمولة في البوليصة) /
العلاج الهرموني
- (د) لا يتم تغطية التشخيص

أسئلة متداولة

٢. لا يمكن للعضو المؤمن عليه العثور على الادوية المطلوبة في الروشتة:

لأسباب ذلك:

(أ) رفض الدواء

(ب) استيراد الدواء بطريقة غير مشروعة

(ج) التشخيص لا يحتاج هذا الدواء

(د) الدواء مدون في الروشتة لكنه ليس للاستعمال المزمّن

(هـ) الدواء مكرر: إذا وجد نفس العقار أو دواء آخر من نفس الفئة في روشتة طبية أخرى، سيقوم الفريق بتحميل أحدث دواء.

(و) تم تحديث الروشتة الطبية وإزالة العنصر أو استبداله

(ز) تم صرف الدواء بروشتة طبية مكتوبة يدوياً

(ح) عدم وجود الدواء بالصيدليات

أسئلة متداولة

٣. صرف الدواء شهرياً مقدماً

هذا غير مسموح به للأسباب التالية:

(أ) تنظيمية

-يمكن إنهاء المؤمن عليه من الوثيقة

-زيادة مخاطر الهدر والاحتيايل وسوء المعاملة

(ب) طبية

يمكن أن يتغير الدواء أو الجرعة أو التركيز وفقاً لتحسن / تدهور الحالة

(ج) عدم صحة تقارير المطالبات وتقارير الاستخدام

أسئلة متداولة

٤. إسقاط المشاركة من اي كير

1. تم تحميل الاستمارة فقط لمدة 3 أشهر أو 6 أشهر و تحتاج إلى التحديث
2. حدث اي تحديث نظام اي كير في اليوم الأخير من الشهر
3. إذا لم يقم المؤمن عليه بصرف أدويته لأكثر من شهر، يسقط النظام تلقائيًا
4. تم استبدال الاستمارة باستمارة أحدث

أسئلة متداولة

٥. انتهاء العقد

إذا كانت الفترة المتبقية حتى انتهاء العقد أقل من 28 يومًا ، يجب على الأعضاء المؤمن عليهم الحصول على روثنة طبية يدوية، و مطالبة الاستثمارات \pm الموافقة على صرف الفترة المتبقية من الشهر



شكراً

معاً على درب الحياة