

# نضع الحلول الأنسب لإحتياجاتكم بدعم إمكانياتنا المحلية و العالمية معا



هدفنا الأساسي هو مساعدتكم فرعاية عملائنا هو محور كل ما نقوم به.

# كيف تحصل على الخدمة الطبية

## داخل الشبكة الطبية

### العلاج الخارجي

كشف الطبيب,  
تحاليل, اشعة,  
أدوية 80%

### العلاج الداخلي

غرفة منفردة في  
مستشفيات الدرجة  
الأولى 100%

### حالات الطوارئ

100% لا  
تحتاج موافقه

### الموافقة المسبقة

approval.requests@metlife.com  
Fax: 27929166

### الإستمارة الزرقاء

"نسخة الصيدلية"

### الخدمات التي تحتاج الى موافقة مسبقة:

1- دخول المستشفى كمريض داخلي ما عدا في حالات الطوارئ. 2- عمليات العيادة الخارجية  
3- فحوصات القلب والأوعية الدموية المتقدمة. 4- إجراء التحاليل الطبية المتقدمة (دلالات الأورام  
والفيروسات وفحوص الهرمونات). 5- جلسات العلاج الطبيعي. 6- العلاج لأكثر من 1000 جنية مصري

## Outside Network 80%

### حالات الطوارئ

100%

### العلاج الداخلي

### دفع و إسترداد

### العلاج الخارجي

كشف الطبيب,  
تحاليل, اشعة,  
أدوية

يمكنك الكشف خارج الشبكة ثم الرجوع للشبكة الطبية دون الحاجة الى الاستمارات داخل الشبكة عدا استمارة الصيدلية يلزم الرجوع الى عيادة متلايف او طبيب الموقع في طلب استمارة الصيدلية

## كيفية الحصول على الخدمة



### خارج الشبكة الطبية: حالات الطوارئ:

يتم الاسترداد بنسبة 80% وفقا للاسعار المتعارف عليها بعد تقديم كافة المستندات المطلوبة لعمل الاسترداد.

### خارج الشبكة الطبية: العلاج الداخلى لغير حالات الطوارئ:

لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة و يتم الاسترداد بنسبة 80% وفقا للاسعار المتعارف عليها بعد تقديم كافة المستندات المطلوبة لعمل الاسترداد.

### خارج الشبكة الطبية: العلاج الخارجى:

الكشف و صرف العلاج: دفع و استرداد وفقا لشروط التعاقد.  
الاشعة و التحاليل: يمكن الحصول على الخدمة مباشرة داخل الشبكة باصل الروشته بها التشخيص و اصل الكارنيه و يمكن ايضا الحصول على الخدمة عن طريق الدفع و الاسترداد.  
العلاج الطبيعى: دفع و استرداد وفقا لشروط التعاقد.



# أطباء وعيادات متلايف

المحافظة	المدينة	نوع مقدم الخدمة	الاسم	العنوان	التليفون
القاهرة	مصر الجديدة	عيادة متلايف	عيادة متلايف بمستشفى القاهرة التخصصي	داخل مستشفى القاهرة التخصصي - 4 شارع أبو عبيده البكري روكسى	-
الجيزة	المهندسين	عيادة متلايف	عيادة متلايف بمستشفى الشروق المهندسين	5 بحر الغزال نهاية احمد عرابى	02 33044901
الجيزة	السادس من أكتوبر	عيادة متلايف	عيادة متلايف بمستشفى دار الفواد	الحي المتميز - مدينة 6 أكتوبر	02 38247247
الجيزة	المهندسين	عيادة متلايف	عيادة متلايف بمستشفى السلام المهندسين	3 ش سوريا متفرع من جامعة الدول العربية	02 33029981
القاهرة	المعادى	عيادة متلايف	عيادة متلايف بمستشفى السلام المعادى	داخل مستشفى السلام الدولي كورنيش النيل المعادى	-
الجيزة	السادس من أكتوبر	عيادة متلايف	عيادة متلايف بمستشفى الشيخ زايد	مدينة الشيخ زايد طريق مدينة 6 أكتوبر	0238500921
الاسكندرية	سبورتنج	طبيب متلايف	د. محمد المسيري	210 ش بور سعيد ميدان سبورتنج	03 5916491
مرسى مطروح	مرسى مطروح	طبيب متلايف	د/ إبراهيم محمود على	مرسى مطروح - ش الأسكندريه - عمارة المرسى أمام صيدلية صالح	01005371699
الغربية	طنطا	طبيب متلايف	د ابراهيم ربيع	ش شمس الدين سكة المحله امام زجاج الحاجه	040 9113829
المنوفيه	شبين الكوم	طبيب متلايف	د. العيسوي سهيل	ميدان شرف - برج الحكمة - بجوار مركز النخبه للأشعه	01066616305
دمياط	دمياط	طبيب متلايف	د. أشرف عبد السلام احمد مصطفى	المجاوره السادسه أمام مستشفى الأزهر الجامعى بجوار صيدلية عبده عبيد	01223856534
بورسعيد	بورسعيد	طبيب متلايف	د/ محمد سأسأ	ش الأمين والسواحل - المناخ	0663339808
الاسماعيلية	الإسماعيلية	طبيب متلايف	د. وحيد هيصم	74 ش الجيش	0643918787
السويس	السويس	طبيب متلايف	د/ محمد سامح الناظر	عيادة 9 شارع الجلاء	062 3338360
شمال سيناء	العريش	طبيب متلايف	د.محمود حمدي	ش البحر- العريش - رقم 13 - أمام مسجد الخلفاء الراشدين	01066596067
البحر الأحمر	رأس غارب	طبيب متلايف	د/ غطاس فخرى غطاس	شارع الإذاعة بجوار صيدلية سان جورج	0653620910
البحر الأحمر	الغردقة	طبيب متلايف	د / نور السعيد أبو الخير	حى الكوثر ش البولنج مبنى قرطبة	01008640600
بنى سويف	بنى سويف	طبيب متلايف	د. محمد فكرى	داخل مستشفى برج الزهراء	01001534352
سوهاج	سوهاج	طبيب متلايف	د. ماجد حشمت ابراهيم	شارع المحطة - بجوار مقهى السكرية -	01222995346
الاقصر	مدينة الأقصر	طبيب متلايف	د. مجدى مجلع	شارع السمعاتية المتفرع من شارع مدرسة الصنائع	01222934807
اسوان	اسوان	طبيب متلايف	د. ماجد ذكرى جيد	47 ش هميمى الجبلوى عمارة المروة	01223152116



## نظام إدارة الصيدليات آى \*كير

نظام إدارة للصيدليات عبر الانترنت تستخدمه الصيدلية لصرف الأدوية وتسهيل الأمر لكم

- إجراء بسيط لصرف الأدوية الشهرية بدون الحاجة إلى النماذج الطبية المتعارف عليها، فقط يلزم بطاقة التأمين الطبي والبطاقة الشخصية
- صرف الجرعات السليمة
- وضع حدود لإساءة الإستخدام
- صرف الدواء البديل المناسب في حالة عدم توافر الدواء الموصي به

## تقديم المطالبات



### مطالبات الاسترداد النقدي

#### يجب اتباع التعليمات التالية:

1. يجب تقديم المطالبة بواسطة المتعاقد, يمكنك الحصول على رقم الوثيقة و رقم شهادة التأمين الفردى الخاصة بك من المتعاقد.
2. يجب الاجابة على جميع الاسئلة الواردة بالاستمارة لا تترك اى فراغ اكتب بخط واضح.
3. يجب تقديم المرفقات باللغة العربية او الانجليزية فقط, يجب ترجمة اللغات الاخرى لدى خبير معترف به قبل تقديمها.
4. يجب تقديم جميع المرفقات المطلوبة فى خلال مدة تسعين يوماً من تاريخ حدوث المطالبة, لن تصرف اى مطالبات بعد تسعين يوماً.
5. يجب إرفاق النسخ الأصلية من أى إيصالات أو فواتير أو تقارير طبية .

# تقديم المطالبات



## برجاء كتابة البيانات المطلوبة

1. برجاء ملء نموذج لكل مطالبة على حدى، حيث تفصل المطالبات الطبية عن مطالبات الأسنان عن الولادة عن النظارات الطبية.
2. تفصل مطالبات الموظف عن كل من المعالين.



## تقديم المطالبات



### خدمات العيادات الخارجية

#### • الكشف ( زيارة الطبيب )

إيصال مهن طبية بأتعاب الطبيب عليه ختم و توقيع الطبيب المعالج أو روشتة مدون عليها قيمة اتعاب الطبيب عليها ختم و توقيع الطبيب .  
مع روشتة الطبيب موضح عليها الاسم و التاريخ و التشخيص بوضوح.



#### • الدواء

فاتورة مفصلة من الصيدلية تظهر تاريخ الشراء , اسم المريض , كمية و أسماء الأدوية الموصوفة موضح الختم عليها.  
صورة من روشتة الطبيب مدون عليها الاسم و التاريخ و التشخيص بوضوح.



## تقديم المطالبات



### خدمات العيادات الخارجية

#### • الأشعات و التحاليل

- إيصال رسمي مفصل يذكر نوع و تكلفة كل من الأشعة أو التحاليل الطبية على حدة, موضح عليه الختم .
- يجب إرفاق طلب الطبيب بإجراء الأشعة أو التحاليل و التشخيص بوضوح.
- صورة من نتائج الأشعات أو التحاليل.



#### • العلاج الطبيعي

- إيصال رسمي مفصل يذكر اسم المريض و التاريخ و نوع و تكلفة الجلسات موضح عليه الختم و التوقيع.
- يجب إرفاق طلب الطبيب بإجراء الجلسات و التشخيص بوضوح.
- كارت بعمل الجلسات من الطبيب المعالج موضحاً به تاريخ كل جلسة و توقيع المريض بجوار كل جلسة قام باجرائها.



## تقديم المطالبات



### خدمات العيادات الخارجية

#### العلاج كمريض داخلي:

- إيصال رسمي بأتعاب الطبيب المعالج أو الجراح يظهر ختم و توقيع الطبيب.
- فاتورة مفصلة من المستشفى مرفقة بإيصال رسمي بالقيمة المدفوعة.
- التقرير الطبي المفصل عند خروج المريض من المستشفى.



## شروط الاسترداد النقدي



### الشروط الخاصة بالفواتير :

1. أصلية
2. لها رقم مسلسل و رقم ضريبي و رقم السجل التجارى.
3. مختومة بختم يحمل اسم مقدم الخدمة الطبية ( ختم « خالص مع الشكر » لا يعتد به).
4. تحتوى على اسم مقدم خدمة طبية معتمد و عنوانه الفعلى بشكل واضح و رقم التليفون .
5. مدونٌ عليها اسم العميل و التاريخ.
6. لا يُعتد بأى كشط أو تعديل أو إضافة بخط اليد (يجعلها غير صالحة للدفع).
7. يجب ان تحتوى على الخدمة أو المنتج الذى تم شراؤه أو استخدامه بالفعل و ليس مجرد المنتج الذى تم التوصية عليه او حجزه.
8. يتم الرد على العميل عن طريق عيادة الاهرام فى المطالبات المقدمة.
9. فى حالة دخول المؤمن عليه المستشفى "كحالة طارئة" تقوم الشركة بسداد نسبة 100 % من المصروفات المناسبة والمتعارف عليها
10. لا يتم صرف العلاج الشهرى إلا بناءً على روثنة طبيب يتم تجديدها مرة كل سنة.

## كيفية الاتصال بنا



الشروط الخاصة بالفواتير :

١٩٠٩٧

لغة الانجليزية  
اضغط ٢

لغة العربية  
اضغط ١

للمطالبات الطبية  
اضغط ٣

للموافقات الطبية  
اضغط ٢

للاستفسار بشأن  
الشبكة الصحية  
و الطوارئ  
اضغط ١

-اذا كان لديك أي استفسار بشأن صحة مطالبتك أو تعويضك و كيفية الحصول علي الخدمة، يرجى الاتصال باللاخط الساخن لشركة ميتلايف قبل القيام بالخدمة الطبيه مع ذكر رقمك الفردي المذكور ببطاقتك الطبيه ( CRT # )

-في حال تقديم شكوى و لم يتم حلها برجاء التصعيد عن طريق شركة مارش 01227094029